

Ochrana osobních údajů

Vážený zákazník a uživateli webových stránek,

pokud jste si zakoupil nebo plánujete zakoupit zájezd u společnosti Delfin travel s.r.o., dovoluujeme si Vás zde informovat o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, a to v souvislosti Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) často označovaném zkratkou GDPR (GDPR – General Data Protection Regulation).

1. Kdo spravuje osobní údaje zákazníků a uživatelů webů www.delfintravel.cz a www.dovolenaproseniory.cz

Správce osobních údajů je Delfin travel s.r.o..

2. Jak lze správce osobních údajů kontaktovat?

Delfin travel s.r.o. jako správce můžete kontaktovat na adrese

Delfin travel s.r.o.
Biskupská 1754/3
Nové Město, 110 00 Praha 1
Tel.: +420 234 129 724
E-mail: info@delfintravel.cz
ID datové schránky: baxyf77

3. Kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů Delfin travel s.r.o.?

Delfin travel s.r.o. nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, proto pověřence pro ochranu osobních údajů v současné době nemá.

4. Z jakého důvodu zpracovává Delfin travel s.r.o. osobní údaje zákazníků a uživatelů webových stránek?

Delfin travel s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků proto, aby mohl plnit svoje povinnosti z uzavřené smlouvy o zájezdu, příp. z toho důvodu, že mu to ukládá zákon nebo jiný právní předpis.

Dále Delfin travel s.r.o. zasílá zákazníkům obchodní sdělení. Toto zpracování osobních údajů provádí na základě svého oprávněného zájmu ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Pokud s tím zákazník souhlasil ve smlouvě o zájezdu, pořizuje a zveřejňuje Delfin travel s.r.o. jeho fotografie ve svých propagačních materiálech.

Webové stránky Delfin travel s.r.o. využívají ke svému fungování soubory cookies. Uživatelé si mohou v nastavení svého prohlížeče nastavit ukládání cookies do svého zařízení. Toto nastavení je považováno za souhlas se zpracováním osobních údajů. Prohlížeč je tak nástrojem zprostředkování souhlasu.

5. Předává Delfin travel s.r.o. osobní údaje jiným subjektům?

Ano, Delfin travel s.r.o. předává osobní údaje zákazníků jiným subjektům.

Za účelem splnění smlouvy o zájezdu předává Delfin travel s.r.o. údaje zákazníků:

- leteckým dopravcům;
- hotelům;
- obchodním partnerům v cílových destinacích;

- delegátům;
- obchodním zástupcům.

Ze zákona předává Delfin travel s.r.o. údaje zákazníků:

- pojišťovně, u které je Delfin travel s.r.o. pojištěn proti úpadku.

Na základě oprávněného zájmu předává Delfin travel s.r.o. údaje zákazníků:

- společností, které Delfin travel s.r.o. poskytují služby v oblasti IT, např. poskytovatelé emailových služeb.

Na základě souhlasu předává Delfin travel s.r.o. údaje uživatelů webových stránek:

- poskytovatelé on-line reklamních služeb společnosti Google LLC a Seznam.cz, a.s., které je zpracovávají na základě automatického zpracování za účelem personalizace reklam (tzv. remarketing a retargeting).

6. Předává Delfin travel s.r.o. osobní údaje do třetích zemí, tzn. mimo země EU?

Ano, Delfin travel s.r.o. předává osobní údaje zákazníků a uživatelů webových stránek do třetích zemí.

Delfin travel s.r.o. předává osobní údaje zákazníků v nezbytném rozsahu do třetí země (hotely, letečtí dopravci, delegáti), pokud se v této zemi uskutečňuje alespoň část zájezdu. Předání je v tomto případě založeno na článku 49 odst. 1 písm. b) GDPR, tzn. předání je nezbytné pro splnění smlouvy o zájezdu.

Delfin travel s.r.o. předává osobní údaje prostřednictvím společnosti Google LLC do zemí mimo EU, zejm. do USA. Údaje jsou předávány na základě:

- existence rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů
- vhodných záruk, které jsou zakotveny v dokumentu The EU–US Privacy Shield Framework.

7. Jak se mohou zákazníci a uživatelé webových stránek bránit v případě, že se domnívají, že Delfin travel s.r.o. nezpracovává zákonně jejich osobní údaje?

V tom případě mohou podat námitku k Delfin travel s.r.o. nebo/a mají právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Jaká práva mají zákazníci a uživatelé webových stránek vůči Delfin travel s.r.o. jako správci osobních údajů?

Zákazníci a uživatelé webových stránek mohou od Delfin travel s.r.o. kdykoliv požadovat, aby

- jim umožnil přístup k jejich osobním údajům
- opravil jejich osobní údaje, které nejsou přesné
- vymazal jejich osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky uvedené v článku 17 GDPR, případně omezil jejich zpracování.

9. V čem právo na přístup k osobním údajům spočívá?

Zákazníci a uživatelé webových stránek mohou Delfin travel s.r.o. požádat, aby jim sdělil, zda zpracovává jejich osobní údaje.

Zákazníci a uživatelé webových stránek mohou Delfin travel s.r.o. požádat o přístup ke zpracovávaným osobním údajům a o informace o zpracování těchto údajů.

Zákazníci a uživatelé webových stránek mohou Delfin travel s.r.o. požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

10. Mohu zákazníci a uživatelé webových stránek požádat o přístup k osobním údajům někoho jiného než sebe?

Nikoliv. Zákazníci a uživatelé webových stránek mohou požádat pouze o přístup ke svým osobním údajům. Pokud chtějí požádat o realizaci práva někoho jiného, musí mít od něj plnou moc.

11. Jak mohou zákazníci a uživatelé webových stránek tuto žádost podat?

Tuto žádost mohou podat jakýmkoliv způsobem, tedy i emailem. Pověřený pracovník má však povinnost zjistit jejich totožnost, proto je může vyzvat k doložení totožnosti.

12. Do kdy Delfin travel s.r.o. poskytne odpověď?

Delfin travel s.r.o. bude zákazníky/uživatelé webových stránek informovat o přijatých opatřeních zpravidla do jednoho měsíce. V některých složitých případech však může lhůtu prodloužit.

13. Kolik stojí tato žádost?

Tato žádost a její vyřízení je bezplatná. Nicméně v odůvodněných případech může Delfin travel s.r.o. požadovat náhradu některých nákladů (např. cenu přenositelného disku, na kterém je poskytnut seznam všech osobních údajů, které Delfin travel s.r.o. zpracovává).

14. Jak může zákazník odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?

Pokud zákazník udělil souhlas se zpracováním osobních údajů, zpravidla souhlas s pořízením fotografií, pak jej může kdykoli odvolat. Pokud si uživatelé webových stránek nepřejí povolit ukládání cookies, postačuje toto nastavení vhodně upravit v prohlížeči. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. To znamená, že zpracování osobních údajů do odvolání souhlasu je legální.