



## **EMIRATES**

### **PODMÍNKY PŘEPRAVY CESTUJÍCÍCH A ZAVAZADEL**

**(Pozn.: Pokud se nacházíte v USA, vztahují se na vás jiné Podmínky přepravy,  
viz [www.emirates.com/us/english](http://www.emirates.com/us/english) )**

**Vydáno: 10. května 2012**

## ÚVOD

Jestliže vám byla vydána letenka na leteckou přepravu u společnosti Emirates, byla mezi Vámi a společností Emirates uzavřena přepravní smlouva. Na základě této smlouvy máte právo na poskytnutí letecké přepravy, na kterou se vztahují:

- Podmínky přepravní smlouvy ;
- tyto Podmínky přepravy cestujících a zavazadel;
- platné Tarify; a
- Předpisy společnosti Emirates.

## OBSAH

ČLÁNEK 1 – VÝKLAD POJMŮ	4-6
ČLÁNEK 2 – KDY SE NA VÁS VZTAHUJÍ TYTO PODMÍNKY	
• Všeobecná ustanovení	6
• Sdílení kódů	6
• Hierarchie podmínek a předpisů	7
• Primární platnost podmínek před Předpisy	7
• Primární platnost anglické verze textu	7
ČLÁNEK 3 – LETENKY	
• Všeobecná ustanovení	7
• Doba platnosti	8
• Nevyužití Letenky	8
• Pořadí využití Letových kuponů	9
• Výměna Letenky	9
• Náš název a adresa na Letenkách	10
ČLÁNEK 4 – JÍZDNÉ, DANĚ, POPLATKY A DOPLATKY ZA VÝJIMEČNÝCH OKOLNOSTÍ	
• Jízdné	10
• Daně a poplatky	10
• Doplatky za výjimečných okolností	11
• Měna	11
ČLÁNEK 5 – REZERVACE	
• Požadavky na rezervace	11
• Požadavek na úhradu jízdného	12
• Osobní údaje	12
• Přidělení sedadel	13
• Letadlo	13
• Rekonfirmace rezervací	13
• Zrušení rezervace na let do cílové destinace	13
ČLÁNEK 6 – VSTUPNÍ ODBAVENÍ A NÁSTUP DO LETADLA	14
ČLÁNEK 7 – ODMÍTNUTÍ A OMEZENÍ PŘEPRAVY	
• Právo odmítnutí přepravy	14
• Náhrada nákladů	16
• Způsobilost k letu	16
• Přeprava těhotných Cestujících a novorozenců	17
• Speciální asistence	17
• Úhrada léčebných výloh Cestujícím	18
• Přeprava dětí bez doprovodu	18
• Služby na palubě	18
• Pozemní služby	18

• Bezplatná přeprava autobusem	19
ČLÁNEK 8 – ZAVAZADLA	
• Povolené množství Zavazadel	19
• Zavazadla přesahující limit	19
• Předměty, které nesmíte v Zavazadlech přepravovat	19
• Střelné zbraně a nebezpečné předměty	20
• Právo odmítnout přepravu	21
• Právo prohlédávat, skenovat a rentgenovat	21
• Odbavená Zavazadla	21
• Neodbavená Zavazadla	22
• Vyzvednutí a doručení Odbavených Zavazadel	22
• Zvířata	23
ČLÁNEK 9 – LETOVÉ ŘÁDY, ZPOŽDĚNÍ, RUŠENÍ LETŮ, ODEPŘENÍ NÁSTUPU NA PALUBU	
• Letové řády	23
• Možnosti při zrušení, přesměrování a zpoždění letu	23
• Odepření nástupu na palubu	24
ČLÁNEK 10 – FINANČNÍ NÁHRADY	
• Nedobrovolné finanční náhrady	25
• Dobrovolné finanční náhrady	25
• Finanční náhrada za ztracenou Letenku	25
• Právo odmítnout finanční náhradu	26
• Měna	26
• Od koho žádat finanční náhradu	26
• Omezení vašich práv	26
ČLÁNEK 11 – CHOVÁNÍ NA PALUBĚ LETADLA	
• Všeobecná ustanovení	26
• Alkohol na palubě	27
• Kouření	27
• Porušení povinností	27
ČLÁNEK 12 – SLUŽBY POSKYTOVANÉ TŘETÍMI STRANAMI	27-28
ČLÁNEK 13 – CESTOVNÍ DOKUMENTY, CLA A BEZPEČNOSTNÍ PROHLÍDKY	
• Všeobecná ustanovení	28
• Odepření vstupu	28
• Cestující zodpovědný za pokuty, vazební náklady a jiné poplatky	28
• Navrácení zabavených cestovních dokumentů	29
• Celní prohlídka	29
• Bezpečnostní prohlídka	29
ČLÁNEK 14 – SLED LETECKÝCH LINEK	29
ČLÁNEK 15 – ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU	
• Uplatňovaná pravidla	29
• Rozsah odpovědnosti	29
• Obecná omezení	29
• Úmrtí nebo zranění Cestujících	30
• Zavazadla	31
• Zpoždění v přepravě Cestujících	32
• Doporučení mezinárodním Cestujícím k omezení odpovědnosti	32
ČLÁNEK 16 – LHŮTY PRO ODŠKODNĚNÍ ZA ZAVAZADLA, ZPRACOVÁNÍ ODŠKODNĚNÍ ZA ZAVAZADLA A LHŮTY PRO VŠECHNY KROKY V PŘÍPADĚ NÁHRADY ŠKODY	
• Lhůty pro uplatnění nároku z titulu náhrady škody na Zavazadlech	33
• Zpracování odškodnění za škodu na Zavazadlech	33
• Lhůta pro všechny kroky v případě škod	34
ČLÁNEK 17 – PŘEDPISY SPOLEČNOSTI EMIRATES	34
ČLÁNEK 18 – VÝKLAD	34

## ČLÁNEK 1 – VÝKLAD POJMŮ

„**My**“, „**naš**“ označuje společnost Emirates.

„**Vy**“, „**váš**“ označuje jakoukoli osobu (dospělého, dítě), která je držitelem Letenky k přepravě letadlem, kromě členů posádky. Viz také definice termínu „Cestující“.

„**Identifikační kód aerolinií**“ označuje dvě nebo tři písmena, jež identifikují jednotlivé aerolinie na Letenkách, v letových řádech, rezervačních systémech apod.

„**Článek**“ označuje článek těchto Podmínek přepravy.

„**Pověřený zástupce**“ označuje distributora letenek (jímž mohou být i jiné aerolinie), který je pověřen, aby nás zastupoval při prodeji přepravy v rámci našich služeb.

„**Zavazadlo**“ označuje váš osobní majetek, který vás doprovází během přepravy. Není-li uvedeno jinak, Zavazadla tvoří Odbavená Zavazadla a Neodbavená Zavazadla.

„**Potvrzení o odbavení zavazadla**“ označuje části Letenky vztahující se k přepravě Odbavených Zavazadel.

„**Štítek k označení zavazadla**“ označuje dokument, který jsme vám předali k identifikaci vašeho Odbaveného Zavazadla.

„**Prodejní kurz banky**“ označuje kurz, v němž banka za účelem převedení prostředků bankovními kanály (tj. jinými než transakcemi v bankovkách, cestovními šeky a podobnými bankovními nástroji) prodá určité množství cizí měny výměnou za jednu jednotku (nebo jednotky) národní měny země, v níž transakce výměny probíhá.

„**Odbavené Zavazadlo**“ označuje Zavazadlo, které převezmeme do úschovy během přepravy v zavazadlovém prostoru letadla a pro něž jsme vydali Potvrzení o odbavení zavazadla, Štítek k označení zavazadla nebo obojí.

„**Krajní lhůta pro odbavení**“ označuje časovou lhůtu, kterou jsme vám stanovili pro dokončení odbavení a převzetí palubní letenky.

„**Podmínky přepravy**“ označují tyto podmínky přepravy.

„**Spojená letenka**“ označuje Letenku vydanou námi nebo naším Pověřeným zástupcem spolu s jinou Letenkou, s níž tvoří jednu přepravní smlouvu.

„**Kupon**“ označuje papírový dokument označený jako „Letový kupon“ nebo „Kupon pro cestujícího“ vydaný námi nebo naším Pověřeným zástupcem jako součást Letenky.

„**Škoda**“ označuje smrt nebo zranění Cestujícího nebo jinou tělesnou újmu, již Cestující utrpěl a kterou způsobila nehoda na palubě letadla nebo během jakékoli operace nastupování a vystupování. Označuje také škodu utrpěnou v případě zničení nebo celkové či částečné ztráty nebo poškození Zavazadla, k níž došlo během letecké přepravy. Dále označuje také škodu způsobenou zpožděním při letecké přepravě Cestujících nebo Zavazadel.

„**Den**“ označuje kterýkoli ze sedmi dnů v týdnu. Pro účely výpočtu, zda jste splnili požadavky na oznámení, nepočítáme den, kdy bylo oznámení odesláno. Pro účely určení, zda je Letenka platná, nepočítáme den, kdy byla Letenka vydána, ani den, kdy byl zahájen první let.

„**Elektronická letenka**“ označuje elektronické záznamy v naší databázi rezervací, které obsahují informace o přepravě, již jste si zarezervovali a pro niž jsme my nebo náš Pověřený zástupce vydali Potvrzení/itinerář elektronické letenky.

„**Potvrzení/itinerář elektronické letenky**“ označuje potvrzení, které je takto označeno nebo které je označeno jako „Potvrzení/itinerář pro cestujícího“ nebo jako „Itinerář/potvrzení“ a kterou jsme vydali my nebo náš Pověřený zástupce a která vám byla doručena e-mailem, faxem, osobně, poštou nebo kurýrem.

„**Letový kupon**“ označuje papírový dokument, který je takto označen a který jsme vydali my nebo náš Pověřený zástupce jako součást Letenky s vyznačením místa odletu a cílové destinace, mezi nimiž máte nárok být přepraveni, nebo případně elektronický záznam v naší databázi rezervací podle vaší rezervace pro přepravu konkrétním letem.

„**Vyšší moc**“ označuje neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, nad nimiž nemáte kontrolu a jejichž důsledkům nemůžete předejít ani učiněním přiměřených opatření.

„**IATA**“ označuje Mezinárodní asociaci leteckých dopravců (International Air Transport Association).

„**ICAO**“ označuje Mezinárodní organizaci pro civilní letectví (International Civil Aviation Organisation).

„**Blízký příbuzný**“ označuje vašeho manžela/manželku, vaše děti (včetně adoptovaných), rodiče, bratry a sestry, prarodiče, vnuky a vnučky, tchána a tchyni, švagry a švagrové, zetě a snachy.

„**Montrealská úmluva**“ označuje Úmluvu o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu, která byla podepsána dne 28. května 1999 v Montrealu.

„**Ekvivalent v národní měně**“ označuje ekvivalentní hodnotu v národní měně země, v níž má být zaplacen odškodnění nebo v níž má být vynesena rozsudek.

„**Cestující**“ označuje jakoukoli osobu (dospělého nebo dítě), která je na základě Letenky oprávněna k přepravě letadlem. Viz také definice termínů „vy“, „váš“.

„Kupon pro cestujícího“ a „Potvrzení pro cestujícího“ označují dokument, který je takto označen a který jsme vydali my nebo náš Pověřený zástupce jako součást Letenky.

„**Předpisy**“ označují pravidla, jež jsme vydali v souvislosti s některými aspekty přepravy Cestujících a jejich Zavazadel a která jsou podrobněji popsána nebo specifikována v Článku 17.

„**SDR**“ označuje „zvláštní práva čerpání“ (Special Drawing Rights), složenou měnovou jednotkou, kterou tvoří koš měn euro, japonský jen, libra šterlinků a americký dolar a kterou používá Mezinárodní měnový fond jako oficiální jednotku směny.

„**Zastávka**“ označuje jakékoli místo stanovené v Letence nebo uvedené v našich letových řádech jako plánovaná zastávka (bez ohledu na její trvání) mezi prvním místem odletu a konečnou destinací uvedenou v Letence.

„**Tarif**“ označuje jízdné za přepravu, poplatky a související Podmínky přepravy a omezení Letenky (publikované nebo jinak dostupné), v případě potřeby zaregistrované příslušným správním orgánem.

„**Letenka**“ označuje papírový dokument označený jako „Passenger Ticket and Baggage Check“ vydaný námi nebo naším Pověřeným zástupcem spolu se všemi doprovodnými kupony, případně Elektronickou letenku.

„**Neodbavené Zavazadlo**“ označuje Zavazadlo jiné než Odbavené Zavazadlo, které s sebou přepravujete na palubě letadla.

„**USA**“ označuje Spojené státy americké.

„**USD**“ označuje americký dolar.

„**Varšavská úmluva**“ označuje některý z těchto mezinárodních právních nástrojů, vztahujících se k vaší přepravě:

- Úmluvu o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu, která byla podepsána dne 12. října 1929 ve Varšavě;
- Varšavskou úmluvu ve znění dodatku z Haagu ze dne 28. září 1955;
- Varšavskou úmluvu doplněnou Dodatkovým protokolem č. 1 v Montrealu (1975);
- Varšavskou úmluvu ve znění dodatku z Haagu a doplněnou Dodatkovým protokolem č. 2 v Montrealu (1975);
- Varšavskou úmluvu ve znění dodatku z Haagu a doplněnou Dodatkovým protokolem č. 4 v Montrealu (1975);
- Dodatkovou úmluvu z Guadalajary (1961).

„**Webové stránky**“ označují naše internetové stránky na adrese [www.emirates.com](http://www.emirates.com)

## **ČLÁNEK 2 – KDY SE NA VÁS VZTAHUJÍ TYTO PODMÍNKY**

### **2.1 Všeobecná ustanovení**

**2.1.1** Tyto Podmínky přepravy tvoří součást přepravní smlouvy a vztahují se pouze na přepravu, kterou vám poskytujeme my nebo na přepravu, při které je uveden náš Identifikační kód aerolinií v poli *Přepřavce* na Letence pro daný let nebo letový segment, nestanoví-li Článek 2.3 jinak. Pokud se nacházíte v USA, vztahují se na vás jiné Podmínky přepravy, viz [www.emirates.com/us/english](http://www.emirates.com/us/english)

**2.1.2** Vaše rezervace letu se společností Emirates a/nebo odbavení na let s námi je chápáno jako váš souhlas a souhlas kohokoliv dalšího zahrnutého v takové rezervaci s těmito podmínkami přepravy.

**2.1.3** Tyto Podmínky přepravy mohou být upraveny nebo změněny ve váš prospěch, avšak pouze na základě písemného dokumentu podepsaného některým z našich manažerů.

### **2.2 Sdílení kódů**

U některých služeb máme s ostatními aeroliniemi uzavřenou dohodu, která se nazývá sdílení kódů. To znamená, že i když jste si rezervovali let nebo více letů u nás a máte Letenku s Identifikačním kódem aerolinií „EK“, letadlo mohou provozovat jiné aerolinie. Pokud se toto týká Vaší přepravy, platí následující podmínky:

**2.2.1** pokud provádíte rezervaci u nás, oznámíme vám jméno jiných aerolinií v okamžiku rezervace; pokud rezervaci provádíte u našeho Pověřeného zástupce, pokusíme se zajistit, aby vám Pověřený zástupce tyto informace sdělil; a

**2.2.2** pro kterýkoliv takovýto let se sdíleným kódem, provozovaný jinou leteckou společností budou tyto Podmínky přepravy platit s výjimkou situací, kdy se podmínky přepravy provozujícího přepravce budou vztahovat na všechny provozní a procedurální aspekty letu s tím, že se například ustanovení ohledně přijímání Zavazadel, odbavení a nástupu do letadla, odmítnutí a omezení přepravy, chování na palubě letadla a letových řádů, zpoždění a rušení letů mohou lišit od těchto Podmínek přepravy.

### **2.3 Hierarchie podmínek a předpisů**

Budou-li tyto Podmínky přepravy v rozporu s jakýmkoli Tarifem nebo zákony, jež se vztahují na přepravní smlouvu, platí ustanovení Tarifu nebo zákona. Stane-li se některá z těchto Podmínek přepravy z tohoto důvodu neplatná, ostatní podmínky zůstávají v platnosti.

### **2.4 Primární platnost podmínek před Předpisy**

Budou-li tyto Podmínky přepravy v rozporu s kterýmkoli z Vnitřních Předpisů, platí tyto Podmínky přepravy. Stane-li se část jednoho z Vnitřních Předpisů z tohoto důvodu neplatná, ostatní části Vnitřních Předpisů zůstávají v platnosti.

### **2.5 Primární platnost anglické verze textu**

Tyto Podmínky přepravy se překládají do několika jazyků. Nastane-li jakýkoli rozpor mezi anglickým a textem v jiném jazyce, platí anglický text, jestliže platné místní zákony nestanoví jinak. Anglický text je dostupný na našich webových stránkách.

## **ČLÁNEK 3 – LETENKY**

### **3.1 Všeobecná ustanovení**

**3.1.1** Přepravu poskytujeme pouze osobám, jež vlastní platnou Letenku (která zahrnuje Letový kupon na daný let, nepoužité Letové kupony na následné lety uvedené na Letence a Kupon pro cestujícího), a to u každého Cestujícího za předpokladu, že je tato osoba uvedena na Letence jako Cestující a předloží platný pas, který musí mít v případě Elektronické letenky sériové číslo shodné s číslem uvedeným na Potvrzení/itineráři elektronické letenky.

**3.1.2** V případě Elektronické letenky je nutné, abyste s sebou na letiště přinesli Potvrzení/itinerář elektronické letenky nebo Stvrzenku pro cestujícího, neboť se může stát, že je budete muset předložit nám a imigračnímu a bezpečnostnímu personálu na letišti.

**3.1.3** Je-li předložená Letenka poškozená, znehodnocená nebo padělaná nebo byla-li změněna někým jiným než námi nebo naším Pověřeným zástupcem, vaše právo na leteckou přepravu zaniká. Informace k nahrazení ztracené nebo poškozené Letenky viz Článek 3.5.

**3.1.4** Pro účely Varšavské úmluvy a Montrealské úmluvy je Potvrzení/itinerář elektronické letenky považován za letenku cestujícího a Potvrzení o odbavení zavazadla/přepravní dokument.

**3.1.5** Letenka je nepřenosná na jiné osoby. Informace k případům nevyužití Letenky naleznete v Článku 3.3.

**3.1.6** Některé naše Letenky se prodávají za speciální jízdné, a proto mohou být částečně nebo zcela nevratné. Ujistěte se, že máte uzavřeno vhodné pojištění, jež kryje případy, kdy nemůžete takovou Letenku využít.

**3.1.7** Je-li Letenka vydána námi nebo naším Pověřeným zástupcem, je a po celou dobu zůstává našim majetkem. Byla-li Letenka vydána jinými aeroliniemi nebo jejich jménem, je a zůstává majetkem těchto aerolinií.

## **3.2 Doba platnosti**

**3.2.1** Není-li na Letence, v těchto Podmínkách přepravy nebo v platných Tarifech uvedeno jinak, Letenka platí:

**3.2.1(a)** jeden rok od data vydání, pokud nebyla ani zčásti využita ; nebo

**3.2.1(b)** jeden rok od data první cesty na základě této Letenky, avšak pouze pokud se první let uskutečnil do jednoho roku od data vydání Letenky.

**3.2.2** Pokud vám v cestě v době platnosti Letenky zabrání to, že jsme nemohli potvrdit rezervaci v okamžiku, kdy jste ji požadovali, můžeme platnost Letenky prodloužit nebo vám dát dobrovolnou finanční náhradu v souladu s Článkem 10.3 a s ohledem na omezení, které Letenka obsahuje . Mimo to vůči vám nebudeme mít žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu či vzniklé výdaje.

**3.2.3** Nastane-li po zahájení přepravy situace, že osoba, s níž cestujete některým z našich letů, během přepravy zemře, upravíme vaši Letenku tak, že nebudeme aplikovat omezení Letenky vztahující se na minimální dobu Zastávky mezi jednotlivými lety, nebo prodloužíme platnost vaší Letenky.

**3.2.4** Pokud zemře některý z Vašich blízkých příbuzných poté, co jste zahájili přepravu, upravíme vaši Letenku tak, že zmírníme omezení vztahující se na minimální dobu Zastávky mezi jednotlivými lety, nebo prodloužíme platnost vaší Letenky na dobu nikoliv delší než 45 dní od data úmrtí. Takovou úpravu Letenky provedeme až v okamžiku, kdy obdržíme platný úmrtní list nebo jiný dostatečný důkaz.

## **3.3 Nevyužití Letenky**

**3.3.1** Jestliže vám před zahájením přepravy a využitím jakékoli části vaší Letenky zabrání v cestě výhradně Vyšší moc a část jízdného nebo celé jízdné za vaši Letenku je nevratné, poskytneme vám za nevratnou část jízdného kredit, který budete moci využít k zakoupení Letenky pro sebe nebo jinou osobu k přepravě během následujících 12 měsíců. Tento kredit vám poskytneme až v okamžiku, kdy nám předložíte dostatečný důkaz o zásahu Vyšší moci.

**3.3.2** Jestliže jste Letenku obdrželi od třetí strany jako součást balíčku dovolené, na něž se vztahuje směrnice Evropské rady č. 90/314 ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy (specifikovaná v místní legislativě), může Vám být umožněno přenést provedenou rezervaci na jinou osobu, v případě, že nemůžete balíček využít. V případech, kdy je takový přenos platnou legislativou dovolen, my nebo náš Pověřený zástupce vám na vyžádání vaši Letenku vyměníme a vydáme novou Letenku na jiné jméno, avšak pouze pokud jste splnili všechny požadavky platné právní úpravy.

Pokud máte pochybnosti, zda Letenka tvoří část balíčku, na něž se vztahuje uvedená směrnice, požádejte o konzultaci osobu, která vám Letenku prodala.

**3.3.3** Jestliže před zahájením přepravy a využitím jakékoli části Letenky zemře některý z Vašich blízkých příbuzných a vy nebudete chtít cestu uskutečnit, budete oprávněni k finanční náhradě, jejíž výše se vypočítá podle Článku 10.2.1(a). Finanční náhrada bude vyplacena až v okamžiku, kdy obdržíme platný úmrtní list nebo jiný dostatečný důkaz.

**3.3.4** V případě vašeho úmrtí před zahájením přepravy a využitím jakékoli části Letenky poskytneme za Letenku finanční náhradu, jejíž výše se vypočítá podle Článku 10.2.1(a). Finanční náhrada bude vyplacena až v okamžiku, kdy obdržíme platný úmrtní list nebo jiný dostatečný důkaz. V případě vašeho úmrtí po zahájení přepravy poskytneme na vyžádání za nevyužitou část Letenky finanční náhradu, jejíž výše se vypočítá podle Článku 10.2.1(b). Finanční náhrada bude vyplacena až v okamžiku, kdy obdržíme platný úmrtní list nebo jiný dostatečný důkaz.



### **3.4 Pořadí využití Letových kuponů**

**3.4.1** Letenka je platná pouze pro přepravu specifikovanou v Letence, z místa odletu přes případnou Zastávku (Zastávky) do cílové destinace. Letenka pozbývá platnost a nebude uznána, nebudou-li všechny Letové kupony využity v pořadí uvedeném v Letence, ledaže:

**3.4.1(a)** jízdné zaplacené za Letenku je stejné nebo vyšší než jízdné za přepravu, která vznikla využitím Letových kuponů v odlišném pořadí; nebo

**3.4.1(b)** jste zaplatili rozdíl v jízdném vyžadovaný k zaplacení v Článku 3.4.3;

**3.4.1(c)** za nevyužitý úsek / nevyužité úseky byl vybrán samostatný poplatek.

**3.4.2** Upozorňujeme, že některé typy změn v přepravě nemusí mít na výši jízdného žádný vliv, zatímco jiné změny (například změna místa odletu, jestliže neletíte první úsek přepravy, nebo opačný směr cesty) mohou mít za následek zvýšení jízdného. Mnoho typů jízdného rovněž platí pouze pro přepravu v termínu a pro kód letu, které jsou uvedeny na Letence, a nelze je změnit nebo je lze změnit pouze v případě, že nám nebo našemu Pověřenému zástupci bude uhrazeno navýšení jízdného.

**3.4.3** Chcete-li provést změny v přepravě uvedené na Letence (včetně využití Letových kuponů v odlišném pořadí), je nutné, abyste nás před odletem kteréhokoli z předmětných letů kontaktovali. My vypočítáme nové jízdné za změněnou přepravu a vy se budete moci rozhodnout, zda toto jízdné přijmete a zaplatíte, nebo využijete přepravu uvedenou na Letence. Pokud se rozhodnete, že nové jízdné přijmete a zaplatíte, může od vás být vyžadován administrativní poplatek (podléhá-li Letenka omezením).

Jestliže si změnu vyžádal zásah Vyšší moci, vyvineme přiměřené úsilí, abychom vás dopravili do nejbližší Zastávky nebo cílové destinace, aniž bychom vypočítávali nové jízdné, avšak pouze pokud nám o zásahu Vyšší moci předložíte dostatečný důkaz.

**3.4.4** Jestliže změníte jakoukoli část přepravy nebo se nedostavíte k odbavení pro váš let před ukončením odbavení, aniž byste nás o tom informovali a splnili požadavky Článku 3.4.3, vaše nevyužití Letové kupony nebudou nadále platné a nebudete moci uplatňovat jakýkoli nárok na finanční náhradu, dokud my nebo náš Pověřený zástupce nestanovíme jízdné za náhradní přepravu a vy nezaplatíte rozdíl mezi zaplaceným jízdným za vaši Letenku a celkovým jízdným účtovaným za novou přepravu. Bude-li li nové jízdné nižší než jízdné již zaplacené, my nebo náš Pověřený zástupce vám uhradíme vzniklý rozdíl snížený o příslušné administrativní poplatky.

**3.4.5** Každý Letový kupon, tvořící součást vaší Letenky, přijmeme ve třídě služeb, v den a pro kód letu, pro něž jste provedli rezervaci. Byla-li Letenka vydána bez provedení rezervace v okamžiku vydání, místo může být rezervováno později v souladu s naším Tarifem, platnými omezeními Letenky a dostupností míst odpovídajících jízdnému zaplacenému za požadovaný let.

### **3.5 Výměna Letenky**

**3.5.1** Jestliže splníte požadavky Článku 3.5.2, vyměníme vám na vyžádání Letenku, pokud je kompletně nebo zčásti ztracená či poškozená a nelze ji předložit k přepravě, avšak pouze za předpokladu, že existuje dostatečný, v okamžiku výměny snadno zjištělný důkaz, že Letenka platná pro předmětný let/předmětné lety byla řádně vydána námi nebo naším Pověřeným zástupcem.

**3.5.2** Než bude Letenka z důvodu uvedeného v Článku 3.5.1 vyměněna, zavážete se, že nám uhradíte všechny náklady a ztráty typu uvedeného v Článku 3.5.4 a aeroliniím vydávajícím náhradní Letenku (nám či jiným aeroliniím) zaplatíte příslušný administrativní poplatek za tuto službu. Tento Článek se nevztahuje na případy, kdy je výměna Letenky nutná z důvodu naší chyby či zanedbání nebo chyby či zanedbání našeho Pověřeného zástupce.

**3.5.3** Jestliže neexistuje důkaz, že Letenka platná pro předmětný let/předmětné lety byla řádně vydána nebo jestliže nepřijmete odpovědnost vyžadovanou Článkem 3.5.2, aerolinie vydávající náhradní Letenku (my či jiné aerolinie) mohou vyžadovat zaplacení až plného jízdného za tuto náhradní Letenku, přičemž toto jízdné bude vráceno v okamžiku, kdy se aerolinie vydávající náhradní Letenku ujistí, že nahrazená Letenka nebyla před vypršením doby platnosti použita. Pokud jsme aeroliniemi vydávajícími náhradní Letenku my, zaplacení plného jízdného je povinné.

Jestliže v případě ztracení a výměny Letenky následně původní Letenku ještě před vypršením doby její platnosti najdete a bez dalšího využití odevzdáte aeroliniím, které vydaly novou náhradní Letenku (my nebo jiné aerolinie), bez odkladu přistoupíme k vyplacení finanční náhrady.

**3.5.4** Závazek k uhrazení nákladů a ztrát, kterou přijmete z důvodu uvedeného v Článku 3.5.2, je maximálně ve výši jízdného zaplaceného za původní Letenku, avšak pokud původní Letenku následně využijete nebo si necháte proplatit, vaše povinnost náhrady bude zahrnovat rovněž naše náklady a výdaje (včetně právních poplatků a výdajů) spojené s vaším nalezením/upozorněním a vymáháním dohody spolu s příslušnými administrativními poplatky.

### **3.6 Náš název a adresa na Letenkách**

Náš název na Letence může být zkrácen na Identifikační kód aerolinií „EK“. Naše adresa je Emirates Group Headquarters, Airport Road, P.O. Box 686, Dubai, United Arab Emirates.

## **ČLÁNEK 4 – JÍZDNÉ, DANĚ, POPLATKY A DOPLATKY ZA VÝJIMEČNÝCH OKOLNOSTÍ**

### **4.1 Jízdné**

Nestanovíme-li jinak, jízdné zaplacené za Letenku zahrnuje přepravu vás a vašich Zavazadel z letiště v místě odletu na letiště v cílové destinaci přes stanovené Zastávky v časech a Dnech uvedených na Letence.

Nestanovíme-li jinak, jízdné nezahrnuje služby pozemní dopravy mezi letišti ani mezi letišti a městskými terminály.

Jízdné za Letenku bylo vypočítáno podle Tarifu platného v Den, kdy byla provedena platba za Letenku.

### **4.2 Daně a poplatky**

**4.2.1** Před přepravou zaplatíte celkovou částku všech příslušných daní a poplatků, které jsme povinni uhradit vládě či jiným úřadům nebo provozovateli letiště a které jsme povinni vybrat nebo zaplatit v souvislosti s vaší přepravou.

**4.2.2** Při zakoupení Letenky vás budeme informovat o všech daních a poplatcích nezahrnutých v jízdném, z nichž většina bývá uvedena samostatně na Letence.

Daně a poplatky uvalené na leteckou přepravu jsou mimo naši kontrolu a neustále se mění. Mohou být zavedeny nebo změněny až poté, co si zakoupíte Letenku. Pokud je zavedena daň či poplatek nebo pokud se daň či poplatek zvýší poté, co si zakoupíte Letenku, jste povinni nám před přepravou tuto daň, poplatek nebo jejich navýšení zaplatit. Toto neplatí, pokud jste svou Letenku zakoupili z pozice spotřebitele s hlavním bydlištěm v Německu a pokud letíte do nebo z Německa.

**4.2.3** Pokud jste Letenku zakoupili u našeho Pověřeného zástupce a tento Pověřený zástupce vám neposkytl informace o příslušných daních a poplatcích, v důsledku čehož nebyly tyto daně a poplatky zaplacené nebo byly zaplacené v nedostatečné výši, jste povinni zaplatit nám příslušnou částku na letišti odletu, než budete oprávněni k přepravě.

**4.2.4** Jestliže byly některá daň či poplatek zrušeny nebo sníženy a již nejsou pro přepravu nebo její část platné, můžete se v souvislosti s touto zaplacenou daní nebo poplatkem domáhat finanční náhrady.

Informace o tom, jak se o takovouto finanční náhradu přihlásit, si vyžádejte od nás nebo našeho Pověřeného zástupce.

**4.2.5** Jestliže Letenku nevyužijete, budete oprávněni přihlásit se o finanční náhradu všech daní nebo poplatků, které jste zaplatili, sníženou o příslušné administrativní poplatky, pokud Letenka podléhá některým omezením. Informace o tom, jak se o takovouto finanční náhradu přihlásit, si vyžádejte od nás nebo našeho Pověřeného zástupce.

### **4.3 Doplatky za výjimečných okolností**

**4.3.1** Za výjimečných okolností od nás mohou třetí strany vyžadovat poplatky typu a výše, které se na náš provoz za normálních okolností nevztahují (například navýšení pojistného nebo dodatečné náklady na bezpečnost, vyvolané protizákonným narušením civilního letectví).

Kromě toho můžeme být vystaveni výraznému zvýšení provozních nákladů (např. zvýšení cen paliv) způsobenému výjimečnými okolnostmi mimo naši kontrolu.

V takových případech budete povinni zaplatit nám jako doplatek k jízdnému poplatky, které vám k ceně za přepravu připočítáme (i pokud vznikly až po dni vystavení Letenky). O příslušných doplatecích k jízdnému vás budeme informovat co nejdříve. Jestliže se nám nepodaří kontaktovat vás pomocí vašich kontaktních údajů, budeme vás o příslušných doplatecích k jízdnému informovat při odbavení. Můžete se rozhodnout, že doplatek k jízdnému nezaplatíte a přijmete finanční náhradu za Letenku podle ustanovení Článku 10.2. V takovém případě vůči vám zaniká jakákoliv další odpovědnost z naší strany.

**4.3.2** Pokud se na přepravu nebo její část přestane vztahovat Doplatek za výjimečných okolností nebo pokud bude jeho výše nižší, můžete se v souvislosti s takovýmto zaplaceným doplatkem domáhat finanční náhrady. Informace o tom, jak se o takovouto finanční náhradu přihlásit, si vyžádejte od nás nebo našeho Pověřeného zástupce.

### **4.4 Měna**

Pokud my nebo náš Pověřený zástupce nepožadujeme platbu v jiné měně (např. z důvodu nesměnitelnosti místní měny), jízdné, daně, poplatky a doplatky za výjimečných okolností se platí v měně země, v níž přeprava začíná, směřeně na měnu země platby (je-li odlišná) podle Prodejního kurzu banky platného v Den provedení platby. Podle vlastního uvážení můžeme v souladu s platnou místní legislativou přijmout i platbu v jiné měně.

## **ČLÁNEK 5 – REZERVACE**

### **5.1 Požadavky na rezervace**

**5.1.1** Některé druhy jízdného jsou spojeny s podmínkami, které omezují nebo vylučují vaše právo změnit nebo zrušit rezervace. Podrobnosti o takovýchto podmínkách budou poskytnuty v okamžiku provedení rezervace.

**5.1.2** V okamžiku provedení rezervace jste povinni sdělit nám, zda váš zdravotní nebo jiný stav vyžaduje zdravotnickou nebo speciální asistenci při nastupování do letadla, vystupování z letadla nebo na jeho palubě (např. okolnosti jmenované v Článcích 7.3 až 7.5). Vaše rezervace bude v našem systému zaznamenána jako dočasná a na potvrzenou rezervaci bude změněna v okamžiku, kdy se ujistíme, že jste obdrželi veškerá lékařská povolení vyžadovaná v Článku 7.5 a všechny podmínky spojené s tímto povolením byly nebo budou prokazatelně splněny. Jestliže letíte do USA nebo z USA, dodržení místních pravidel může znamenat, že nemusíte splnit všechny požadavky nebo část požadavků uvedených v tomto Článku 5.1.2. Pro více informací nás kontaktujte nebo navštivte stránku

[http://www.emirates.com/us/english/plan\\_book/essential\\_information/special\\_needs.aspx](http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx)

**5.1.3** Pokud se na vás vztahují Články 7.3 až 7.5, rezervace musí být provedena prostřednictvím našeho call centra a musí být dodrženy časové lhůty uvedené v těchto Článcích (jmenovitě: 48 hodin před odletem v případě Článků 7.3.2(a) a (b) a 96 hodin před odletem v případě Článku 7.3.2(c)), v opačném případě nemusí být možné přijmout rezervaci z důvodu nedostatku času k vypracování příslušných požadavků lékařského povolení.

## **5.2 Požadavek na úhradu jízdného**

Vaše rezervace bude zrušena, jestliže nezaplatíte odpovídající jízdné (a příslušné daně, poplatky a doplatky) za Letenku před vypršením termínu pro vystavení Letenek stanoveného námi nebo naším Pověřeným zástupcem.

## **5.3 Osobní údaje**

Souhlasíte, že vaše osobní údaje (včetně citlivých osobních údajů) nám byly poskytnuty za účelem: provedení rezervace; zaznamenání a vystavení Letenky; vydání palubní letenky a dalších přidružených dokumentů souvisejících s vaší přepravou; informování o změnách v itineráři; odpovídání na dotazy a žádosti; vydávání stvrzenek; poskytnutí přepravy; poskytnutí doprovodných služeb souvisejících s přepravou, včetně například poskytnutí pomoci vozičkářům, služeb limuzíny a služeb třetí strany; zpracování procedur účetnictví, fakturace a revizí a k dalším administrativním účelům; usnadnění imigračních procedur a procedur při vstupu do země; usnadnění bezpečnostních kontrol, včetně například využití biometrických nástrojů; jednání s celní kontrolou; jednání s imigračními úřady; splnění bezpečnostních požadavků; prevence a odhalování kriminality; zpracování agendy péče o zákazníky; analýzy statistik; usnadnění našich budoucích transakcí s vámi; testování systémů; analýzy trhu; úpravy našeho marketingu podle vašich konkrétních přepravních potřeb; benchmarkingu a měření výkonu; IT údržby nebo školení; provozování věrnostních programů; splnění právních povinností vůči vám; poskytnutí dat vládním úřadům v souvislosti s vaší přepravou (například bezpečnostním, celním nebo imigračním úřadům, jestliže nám to ukládá platná legislativa); jiným účelům spojeným s vaší přepravou.

Pro všechny tyto účely nás pověřujete, abychom tyto údaje získávali a využívali a předávali je a/nebo sdíleli s: našimi kanceláři; našimi Pověřenými zástupci, našimi dalšími společnostmi a/nebo značkami, se všemi, jimž předáváme svá práva a povinnosti, dalšími společnostmi, které nabízejí související služby (včetně například služeb půjčovny aut, hotelů, limuzín, převodů, doplňkových služeb), vládami a vládními úřady, poskytovateli kreditních a jiných platebních karet a jinými aeroliniemi nebo poskytovateli takovýchto souvisejících služeb.

Vaše osobní údaje smíme dále získávat za účelem přímého marketingu, k tomu si však nejprve vyžádáme vaše svolení.

Zpracovávat smíme vaše citlivé osobní údaje, jako údaje vztahující se k vašemu zdravotnímu stavu nebo invaliditě, náboženství, záznamům v trestním rejstříku a další. Potvrzujete, že s poskytnutím citlivých osobních údajů nám zároveň dáváte výslovný souhlas s jejich zpracováním a předáním třetím stranám za výše uvedenými účely. Zavazujeme se, že budeme shromažďovat, zpracovávat, ukládat, chránit a předávat vaše údaje v souladu s platnou legislativou k ochraně osobních údajů. Při zpracovávání vašich údajů je můžeme předávat také do zemí, jež nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany.

Za účelem zajištění vysoké úrovně služeb, prevence/odhalování podvodů a školení zaměstnanců můžeme rovněž monitorovat a/nebo nahrávat vaše telefonické rozhovory s námi.

Vyžadovat můžeme také jméno a kontaktní údaje třetí strany, již můžeme kontaktovat v případě nouze. Vaší povinností je zajistit, že tato třetí strana souhlasí s předáním informací poskytnutých za tímto účelem.

Chcete-li vědět, jaké osobní údaje máme o vaší osobě a/nebo tyto osobní údaje opravit, kontaktujte naše místní zastoupení.

## **5.4 Přidělení sedadel**

Pokusíme se vyhovět požadavkům na přidělení sedadla, které nám sdělíte předem, avšak nemůžeme zaručit, že vás budeme moci usadit na konkrétní sedadlo. Vaše sedadlo můžeme kdykoli vyměnit za podobné, a to i po vašem nástupu do letadla.

## **5.5 Letadlo**

**5.5.1** Pro přepravu se pokusíme zajistit letadlo uvedené v našem letovém řádu (nebo letadlo, které bylo uvedeno v okamžiku vydání Letenky), avšak nemůžeme zaručit, že bude použito konkrétní letadlo. Letadlo, v němž budete přepraveni, můžeme změnit z provozních, bezpečnostních či jiných důvodů.

**5.5.2** Ve výjimečných případech může být nezbytné, abychom naši flotilu dočasně doplnili letadlem, které pro nás provozují jiné aerolinie. Bude-li toto případ letadla, v němž máte být přepraveni, budeme vás informovat, kdo je provozovatelem letadla, nebo se pokusíme zajistit, aby vám tyto informace předali naši Pověření zástupci. Pokusíme se rovněž zajistit stejnou úroveň služeb, zábavy za letu a možnosti přepravy Zavazadel, které byly pro váš let inzerovány, avšak nemůžeme zaručit, že toto bude vždy možné.

## **5.6 Rekonfirmace rezervací**

**5.6.1** Až na výjimky není nutné, abyste před letem znovu potvrzovali rezervace pro let do cílové destinace nebo zpět. Pokud vyžadujeme, abyste svou rezervaci před letem rekonfirmovali, my nebo náš Pověřený zástupce vám sdělíme, jak a kdy byste měli rekonfirmaci provést.

**5.6.2** Jestliže znovu nepotvrdíte rezervaci pro let, u nějž jsme vás informovali, že je rekonfirmace nezbytná, můžeme zrušit všechny vaše rezervace pro let do cílové destinace nebo zpět. V souvislosti s takto zrušenými rezervacemi nebude (jestliže to nedovolují podmínky vaší Letenky) poskytnuta žádná finanční náhrada za zaplacené jízdné.

**5.6.3** Pokud jsme vám zrušili rezervaci z důvodu, že jste ji znovu nepotvrdili, ačkoli jste byli informováni o povinnosti rekonfirmace, můžeme rezervaci na vaši žádost obnovit a přepravit vás, jestliže je v letu, na nějž se vztahovala vaše zrušená rezervace, ještě volné místo. Pokud není v tomto letu volné místo, vyvineme přiměřené úsilí, abychom vás přepravili v jiném našem letu do vaší další nebo cílové destinace, avšak nejsme k tomu povinni.

**5.6.4** Je třeba, abyste si zkontrolovali požadavky na rekonfirmaci u všech ostatních aerolinií, které se na vaší přepravě podílejí, a v případě potřeby provést rekonfirmaci u aerolinií, jejichž Identifikační kód aerolinií je uveden na Letence pro daný let. Jestliže jiné aerolinie zruší jednu nebo více vašich rezervací z důvodu, že jste neprovedli povinnou rekonfirmaci rezervace, nebudeme mít vůči vám žádnou odpovědnost. Vaše právo na let do cílové destinace nebo finanční náhradu se bude řídit podmínkami přepravy ostatních aerolinií.

## **5.7 Zrušení rezervace na let do cílové destinace**

**5.7.1** Nevyužitá část vaší rezervace bude zrušena, jestliže se nedostavíte k odbavení k letu nebo jestliže se po odbavení nedostavíte k nástupní bráně s palubní letenkou v časové lhůtě, kterou jsme určili při odbavení, aniž byste nás o tom dříve informovali.

**5.7.2** Vaše nevyužitá rezervace nebudou podle Článku 5.7.1 zrušeny, pokud nám oznámíte svůj záměr nevyužít některou část rezervace před uzavřením odbavení příslušného letu nebo, jestliže byly provedeny všechny náležitosti odbavení, před uzavřením nástupní brány.

**5.7.3** Za případné ztráty či výdaje vzniklé v důsledku nedodržení vašich povinností uvedených v Článcích 5.6 a 5.7 neneseme žádnou odpovědnost.

## **ČLÁNEK 6 –ODBAVENÍ A NÁSTUP DO LETADLA**

**6.1** Cestujete-li v První třídě nebo v Obchodní třídě, musíte se k odbavení dostavit nejpozději 1,5 hodiny (90 minut) před časem plánovaného odletu vašeho letu. Cestujete-li v Ekonomické třídě, musíte se k odbavení dostavit nejpozději 3 hodiny před časem plánovaného odletu vašeho letu.

**6.2** Krajiní lhůty pro odbavení se na některých letištích liší. My nebo naši Pověření zástupci vás budeme informovat, pokud bude Krajiní lhůta pro odbavení u vašeho prvního letu s námi delší, než je normální lhůta uvedená v Článku 6.1. U všech následujících letů vaši cesty byste se měli o Krajiní lhůtě pro odbavení informovat sami v našich letových řádech nebo dotazem u nás nebo našich Pověřených zástupců.

**6.3** Příslušnou Krajiní lhůtu pro odbavení je třeba dodržet. Máme právo zrušit vaši rezervaci, jestliže Krajiní lhůtu pro odbavení nedodržíte nebo jestliže se, pokud nebyla žádná Krajiní lhůta pro odbavení stanovena, nedostavíte k odbavení před ukončením odbavení vašeho letu. Viz také Článek 5.7.

**6.4** K nástupní bráně se nesmíte dostavit později než v čase, který vám oznámíme při odbavení. Jestliže se k nástupní bráně dostavíte později než ve stanovený čas, vaše přeprava bude odmítnuta a vaše Odbavená Zavazadla budou vyložena z letadla. Viz také Článek 5.7.

**6.5** Za případné ztráty či výdaje vzniklé v důsledku nedodržení vašich povinností uvedených v tomto Článku 6 neneseme žádnou odpovědnost.

## **ČLÁNEK 7 – ODMÍTNUTÍ A OMEZENÍ PŘEPRAVY**

### **7.1 Právo odmítnutí přepravy**

Máme právo odmítnout přepravit vás nebo vaše Zavazadla na jakémkoli letu (i pokud máte platnou Letenku a palubní letenku), pokud nastala jedna nebo více situací uvedených v Článcích 7.1.1 až 7.1.21 nebo pokud máme důvod se domnívat, že nastanou, přičemž při určování, zda může dojít k některé z těchto situací, nemáme povinnost provádět žádná šetření. Viz také Články 7.2 a 10.5.4, obsahující ustanovení k důsledkům odmítnutí přepravy, a Článek 18, obsahující ustanovení k rozhodnutím, která učiníme v souvislosti s uplatněním Článku 7.1.

**7.1.1** Odmítnutí přepravy je nezbytné, abychom vyhověli všem platným zákonům, nařízením, předpisům nebo vládním ustanovením; nebo

**7.1.2** dopustíte se trestného činu při odbavení nebo v jiné fázi nástupu do letadla, výstupu z přípojného letu nebo na palubě letadla před odletem; nebo

**7.1.3** nedodržíte bezpečnostní pokyny pozemního personálu či členů posádky nebo budete těmto osobám bránit ve výkonu jejich povinností; nebo

**7.1.4** použijete výhrůžná, vulgární, urážlivá nebo sprostá slova nebo se budete chovat výhrůžným, vulgárním, pohoršujícím nebo neslušným způsobem k jakékoli osobě, včetně pozemního personálu, členů posádky nebo ostatních Cestujících před nebo během nástupu do letadla, výstupu z přípojného letu nebo na palubě letadla před odletem; nebo

**7.1.5** přeprava vás a/nebo vašich Zavazadel může ohrozit či nepříznivě a materiálně ovlivnit nebo ohrozila či nepříznivě a materiálně ovlivnila zdraví nebo bezpečnost letadla, ostatních Cestujících nebo členů posádky nebo komfort ostatních Cestujících na palubě letadla; nebo

**7.1.6** máme podezření, že jste silně ovlivněni alkoholem nebo drogami; nebo

**7.1.7** váš duševní nebo tělesný stav, včetně ovlivnění alkoholem nebo drogami, by mohl představovat riziko nebo nebezpečí pro vás, pro Cestující, pro posádku, pro letadlo nebo jakoukoli osobu nebo majetek v něm nebo by představoval pravděpodobný nebo skutečný zdroj hmotného narušení nebo nepohodlí pro ostatní

Cestující na palubě letadla, pokud byste byli připuštěni k cestování v třídě, kterou máte zarezervovánu nebo s níž jste souhlasili pro přepravu. Pokud cestujete z nebo do USA, uplatnění místních pravidel může znamenat, že nemusíte splnit některé požadavky tohoto Článku 7.1.7. Pro více informací nás prosím kontaktujte nebo navštivte stránku

[http://www.emirates.com/us/english/plan\\_book/essential\\_information/special\\_needs.aspx](http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx); nebo

**7.1.8** odmítnete absolvovat bezpečnostní kontrolu sebe nebo svých Zavazadel nebo při absolvování takovéto kontroly neposkytnete uspokojující odpovědi na bezpečnostní otázky při odbavení nebo u nástupní brány nebo neprojdete bezpečnostním vyhodnocením/analýzou profilu nebo narušíte či odstraníte bezpečnostní pečeti na Zavazadlech nebo bezpečnostní nálepky na palubní letence; nebo

**7.1.9** nedodržíte naše instrukce k bezpečnosti nebo komfortu Cestujících, týkající se například přidělení sedadel, uložení Neodbavených Zavazadel, kouření, konzumace alkoholu, požívání drog, oblečení, používání elektronických zařízení (například mobilních telefonů, notebooků, PDA, přenosných rekordérů, přenosných rádií, CD, DVD a MP3 přehrávačů, elektronických herních nebo přenosových zařízení); nebo

**7.1.10** rozšiřovali jste nebo jste se pokusili rozšířit falešnou zprávu o umístění bomby, hrozbě únosu nebo jiném bezpečnostním ohrožení; nebo

**7.1.11** nezaplátili jste v plné výši příslušné jízdné, související daně, poplatky nebo Doplatky za výjimečných okolností; nebo

**7.1.12** podle našeho výhradního názoru vzniká podezření, že nesplňujete nezbytné vízové požadavky, nemáte platné nebo zákonným způsobem získané cestovní dokumenty, získali jste je podvodným způsobem, chcete cestovat do země nebo vstoupit do tranzitní země, pro niž nemáte platné cestovní dokumenty nebo nesplňujete nezbytné vízové požadavky, poškozujete své cestovní dokumenty na palubě letadla nebo mezi vstupním odbavením a nastoupením do letadla, odmítáte, abychom pořídili kopii vašich cestovních dokumentů nebo na vyžádání posádky letu odmítáte proti potvrzení vydat své cestovní dokumenty; nebo

**7.1.13** imigračními nebo jinými úřady země, do níž cestujete nebo přes kterou hodláte cestovat nebo v níž máte naplánovanou Zastávku, jsme byli (ústně či písemně) informováni, že do této země nebudete vpuštěni, ačkoli máte platné cestovní dokumenty; nebo

**7.1.14** neposkytnete nám nebo nám odmítnete poskytnout informace, které vlastníte nebo máte k dispozici a o jejichž předání nás v souladu s platnou legislativou požádaly státní úřady, nebo máme podezření, že jsou tyto informace, jež jste nám předali, nepravdivé či zavádějící; nebo

**7.1.15** k přepravě předložíte Letenku, u níž vzniká podezření, že byla nabyta nezákonným nebo podvodným způsobem (například s využitím odcizené kreditní nebo platební karty), že byla vytvořena, padělána nebo změněna bez požadovaného oprávnění, že byla zakoupena u subjektu nebo vydána subjektem jiným než námi nebo naším Pověřeným zástupcem, že nám byla nahlášena jako poškozená, ztracená či odcizená, že je padělaná, nemůžete prokázat, že jste osoba uvedená na Letence nebo nesplňujete požadavky stanovené v Článku 3, týkající se například pořadí využití Letových kuponů; nebo

**7.1.16** nesplňujete požadavky Článku 7.3 ohledně zdravotní způsobilosti k letu; nebo

**7.1.17** vy (nebo, jste-li dítě, osoba, která je za vás právně odpovědná) nesplňujete požadavky Článku 7.7; nebo

**7.1.18** vy nebo osoba, s níž cestujete a za niž odpovídáte (například dítě), nejste na základě zákona nebo úředního či soudního rozhodnutí oprávněni opustit jurisdikci místa odletu letadla; nebo

**7.1.19** nezákonně držíte drogy nebo máme důvodné podezření, že nezákonně držíte drogy; nebo

**7.1.20** v minulosti jste se chovali některým z výše uvedených zakázaných způsobů a my se domníváme, že byste mohli toto chování opakovat, nebo vám byla v minulosti v souvislosti s vaším chováním odmítnuta přeprava jinými aeroliniemi nebo jste porušili některou z povinností, které vám ukládá Článek 11.1 v souvislosti s naší dřívější přepravou; nebo

**7.1.21** oznámili jsme vám, že po datu tohoto oznámení vás již nebudeme našimi lety přepravovat.

## **7.2 Náhrada nákladů**

Bude-li vám odmítnuta přeprava z některého z důvodů uvedených v Článku 7.1, uhradíte nám veškeré vzniklé náklady vyplývající z (a) opravy nebo výměny majetku, který jste ztratili, poškodili nebo zničili; (b) odškodnění, které musíme zaplatit Cestujícímu nebo členovi posádky v souvislosti s vaším jednáním; (c) zpoždění letadla z důvodu vašeho vykázaní a/nebo vyložení vašich Zavazadel z letadla. K takové platbě nebo výdaji můžeme použít hodnotu vaší nevyužitě přepravy na Letence nebo jakýchkoli vašich finančních prostředků, které máme v držení.

## **7.3 Způsobilost k letu**

**7.3.1** Než nastoupíte k přepravě do letadla, musíte se přiměřeným způsobem ujistit, že jste k letu zdravotně způsobilí. Jestliže jste byli informováni, že jste k letu způsobilí za podmínky, že učiníte určitá opatření (např. požití léků), je vaší povinností zajistit, že budou všechna tato opatření před letem, během letu a po letu (podle konkrétního případu) skutečně učiněna a že budete schopni předložit veškeré písemné důkazy o své způsobilosti k letu, požadované těmito Podmínkami přepravy. Informace o tom, zda je vyžadován důkaz o způsobilosti k letu, naleznete v Článcích 7.3.2 a 7.5, pokud letíte z nebo do USA, pak také v Článku 7.3.4.

**7.3.2** Vystávají-li pochybnosti o vaší způsobilosti k letu, nemusíte být k přepravě přijati, pokud nesplníte některý z tří požadavků stanovených v Článcích 7.3.2(a) až (c). Pokud však letíte z nebo do USA, můžete být od části nebo všech těchto požadavků osvobozeni – viz dále Článek 7.3.4.

**7.3.2(a)** Ne později než 48 hodin před letem jste nám předložili lékařskou zprávu od lékaře s odpovídající kvalifikací, která je vydána maximálně 10 Dní před termínem letu a která potvrzuje vaši způsobilost k cestování ve všech letech, jimiž hodláte cestovat; nebo

**7.3.2(b)** ne později než 48 hodin před letem jste vyplnili a předložili nám formulář MEDIF (Medical Information Form – nejužitečnější v případech, kdy je vaše způsobilost k letu sporná z důvodu aktuální nemoci, choroby, léčby nebo operace) a my jsme potvrdili, že vám můžeme poskytnout přepravu; nebo

**7.3.2(c)** ne později než 96 hodin před letem jste vyplnili a předložili nám kartu FREMEC (Frequent Travellers Medical Card – nejužitečnější v případech, kdy je vaše způsobilost k letu sporná z důvodu dlouhodobé či chronické nemoci či choroby, nebo jestliže vyžadujete dlouhodobou lékařskou péči) a my jsme potvrdili, že vám můžeme poskytnout přepravu.

**7.3.3** Nejméně 48 hodin před letem (nebo v kratší lhůtě, pokud tak po vlastním uvážení rozhodneme) bude vyžadováno schválení k letu od našeho lékařského oddělení, máme-li podezření, že můžete mít nemoc, která splňuje některá z těchto kritérií, kromě případů, kdy letíte do nebo z USA a kdy mohou být uplatněna jiná pravidla (viz dále Článek 7.3.4 o pravidlech platných pro USA):

**7.3.3(a)** je považována za aktivně nakažlivou nebo přenosnou a životu nebezpečnou pro ostatní Cestující nebo posádku; nebo

**7.3.3(b)** může způsobit nebo vyvolat neobvyklé chování nebo fyzický stav, který může mít negativní vliv na pohodlí a komfort ostatních Cestujících nebo členů posádky; nebo

**7.3.3(c)** je považována za možné ohrožení bezpečnosti letu; nebo

**7.3.3(d)** může způsobit, že bude let odkloněn nebo bude muset být učiněna neplánovaná zastávka.



**7.3.4** Jestliže letíte do USA nebo z USA, dodržení místních pravidel může znamenat, že nemusíte splnit všechny požadavky nebo část požadavků uvedených v Článcích 7.3.2 a 7.3.3. Pro více informací nás prosím kontaktujte nebo navštivte stránku

[http://www.emirates.com/us/english/plan\\_book/essential\\_information/special\\_needs.aspx](http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx)

## **7.4 Přeprava těhotných Cestujících a novorozenců**

**7.4.1** Těhotné Cestující po 28. týdnu těhotenství přepravíme, pouze pokud nám předloží lékařskou zprávu nebo dopis, podepsaný lékařem nebo porodní asistentkou s odpovídající kvalifikací, v nichž bude uvedeno očekávané datum porodu a potvrzeno, že těhotenství probíhá bez komplikací. Zpráva nebo dopis by měly rovněž uvádět, do kterého nejzazšího data bude Cestující pravděpodobně způsobilá k letu.

**7.4.2** V případě komplikovaného těhotenství bude vždy vyžadováno schválení k cestě ze strany našeho lékařského oddělení. Dále bude u nekomplikovaných těhotenství s jedním plodem požadováno povolení našeho lékařského oddělení při cestách od 36. týdne těhotenství. V případě víceplodového těhotenství (jako například u dvojčat nebo trojčat) budete požadováno povolení našeho lékařského oddělení pro cesty od 32. týdne těhotenství.

**7.4.3** Vaší povinností je přesvědčit se, zda se na vás vztahuje Článek 7.4.1. Jestliže nevyhovíte jeho požadavkům nebo nám poskytnete nepravdivé informace o týdnu těhotenství a následně budete za letu vyžadovat lékařskou pomoc nebo bude váš let odkloněn, aby vám mohla být poskytnuta lékařská pomoc související s vaším těhotenstvím, budete povinni uhradit nám veškeré taktó vzniklé náklady typu, který je například uveden v Článku 7.6, v souladu s požadavky tohoto Článku.

**7.4.4** Přeprava novorozenců nebude obecně povolena, dokud dítě nedosáhne věku 7 Dní. Další informace vám na vyžádání poskytneme my nebo náš Pověřený zástupce.

## **7.5 Speciální asistence**

**7.5.1** Jestliže vyžadujete speciální asistenci, protože se nemůžete bez pomoci najíst, použít toaletu, pohybovat se či opustit kabinu letadla nebo máte speciální potřeby vyžadující speciální vybavení, přepravu vám poskytneme, jestliže jste v okamžiku vystavení Letenek obdrželi předchozí schválení od našeho lékařského oddělení a vždy, kdy je to vyžadováno, splňujete všechny platné Předpisy. Pokud však letíte z nebo do USA, můžete být od části nebo všech těchto požadavků osvobozeni – viz dále Článek 7.5.5.

**7.5.2** Jestliže se vaše požadavky na speciální asistenci nepříznivě změni po obdržení schválení podle Článku 7.5.1 nebo 7.5.4, je třeba, abyste si před letem vyžádali od našeho lékařského oddělení nebo od svého lékaře (v souladu s Článkem 7.5.4) nové schválení a vždy, kdy je to vyžadováno, splňovali všechny naše platné Předpisy.

**7.5.3** Jestliže jste od našeho lékařského oddělení obdrželi schválení k letu podle Článku 7.5.1, nebude vám z důvodu vašich speciálních potřeb odmítnuta přeprava, pokud splníte tyto Podmínky přepravy, včetně například Článků 7.1 a 7.3.

**7.5.4** Alternativou k získání předchozího schválení od našeho lékařského oddělení pro účely Článků 7.5.1 a 7.5.3 je, pokud nám v okamžiku vystavení Letenek předložíte originál potvrzení od svého lékaře, v němž bude uvedeno, že jste schopni bezpečně absolvovat přepravu bez potřeby mimořádné lékařské asistence za letu (například asistence nezbytné k nakrmení, použití toalety, opuštění letadla, podání léků nebo zajištění lékařského ošetření).

**7.5.5** Jestliže letíte do USA nebo z USA, dodržení místních pravidel může znamenat, že nemusíte splnit všechny požadavky nebo část požadavků uvedených v tomto Článku 7.5. Pro více informací nás prosím kontaktujte nebo navštivte stránku

[http://www.emirates.com/us/english/plan\\_book/essential\\_information/special\\_needs.aspx](http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx).

## 7.6 Úhrada léčebných výloh Cestujícím

Jestliže jste přepravováni na palubě letadla nemocní na základě stavu, který existoval již před letem (bez ohledu na to, zda jste o tomto stavu věděli), nebo na základě těhotenství, uhradíte nám výši výdajů zaplacených námi za vaše ošetření na palubě letadla, za vaše dopravení na zem nebo za náklady, které jsme zaplatili za péči poskytnutou třetí stranou. Jestliže jste nedodrželi ustanovení Článků 7.3, 7.4 nebo 7.5, uhradíte nám rovněž všechny náklady, jež nám vznikly v souvislosti s odkloněním letadla za účelem vyhledání lékařské pomoci. K takové úhradě můžeme použít hodnotu vaší nevyužité přepravy na Letence, nevyužitý kredit na vašem účtu u nás nebo jakékoli vaše finanční prostředky, které máme v držení.

## 7.7 Přeprava dětí bez doprovodu

**7.7.1** K přepravě nebudete přijati, jestliže je vám v Den, kdy přeprava začíná, méně než 5 let a nedoprovází vás osoba starší 18 let. Je-li vám mezi 5 a 16 roky, můžeme pro vás zajistit doprovod, jestliže nám tuto skutečnost 7 nebo více Dní před cestou oznámíte a je zaplacen speciální příplatek.

**7.7.2** Jste-li v Den, kdy začíná přeprava, starší 5 let, ale mladší 12 let, nebudete přijati k přepravě, jestliže nesplníte všechny tyto podmínky:

**7.7.2(a)** u odbavení vás doprovází rodič, opatrovník nebo dospělá osoba, která za vás zodpovídá a která zůstane na letišti s pověřeným členem našeho personálu, dokud nenastoupíte do letadla a letadlo neodletí z letiště, a která nám dokáže, že vás na letišti v cílové destinaci nebo na Zastávce bude očekávat jiný rodič, opatrovník nebo dospělá osoba, která za vás zodpovídá (včetně kompletních údajů o totožnosti této osoby) a do její péče vás můžeme předat;

**7.7.2(b)** máte potvrzenou rezervaci pro váš let a my nepředpokládáme, že bude let ukončen na jiném místě než v cílové destinaci nebo že neočekávaně zastaví na jiném místě z důvodu povětrnostních nebo jiných provozních podmínek; a

**7.7.2(c)** vaše přeprava podle Letenky nezahrnuje po cestě změnu letiště nebo plánovanou Zastávku delší než 8 hodin v případě Dubajského mezinárodního letiště nebo delší než 4 hodiny v případě jiného letiště, jestliže si vás na celou dobu Zastávky/Zastávek nepřevzme do své odpovědnosti rodič, opatrovník nebo dospělá osoba, která za vás zodpovídá.

## 7.8 Služby na palubě

Z provozních důvodů neposkytujeme žádnou záruku, že budou za letu poskytována / k dispozici zábavní zařízení a inzerované programy; inzerované speciální pokrmy nebo jakýkoli jiný typ pokrmů; nebo že budou k dispozici inzerované služby za letu.

Nezaručujeme, že budou speciální pokrmy vždy odpovídat přesnému popisu, protože byly na objednávku připraveny třetími stranami. Neakceptujeme požadavky na pokrmy bez ořechů a nezaručujeme, že prostředí na palubě našeho letadla nebude obsahovat ořechy nebo výrobky z ořechů.

## 7.9 Pozemní služby

Neposkytujeme žádnou záruku, že budou na letišti poskytována / k dispozici zařízení a služby, jako například služby rychlého odbavení, letištní salónek a zařízení dostupná v těchto salóncích. Jestliže letíte do USA nebo z USA, uplatnění místních pravidel může znamenat, že některé pozemní vybavení a služby budou poskytnuty cestujícím vyžadujícím speciální asistenci. Pro více informací nás prosím kontaktujte nebo navštivte stránku [http://www.emirates.com/us/english/plan\\_book/essential\\_information/special\\_needs.aspx](http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx).

Nezaručujeme, že budou pozemní služby vždy odpovídat přesnému popisu, protože některé tyto služby jsou na objednávku poskytovány třetími stranami. Další ustanovení ohledně poskytování služeb zajišťovaných třetími stranami viz Článek 12.

## **7.10 Bezplatná přeprava autobusem**

V případě, že vám poskytujeme bezplatnou přepravu autobusem do / z letiště vašeho odletu nebo příletu (“Služba”), činíme tak na základě následujících podmínek:

7.10.1 neneseme žádnou odpovědnost za ztrátu, škodu, náklady a výdaje vzniklé v důsledku zpoždění při provozu Služby (například v případě, že takové zpoždění povede k tomu, že zmeškáte svůj let);

7.10.2 neneseme žádnou odpovědnost za úmrtí nebo úraz, ke kterému dojde během poskytování Služby, pokud neprokážete, že takové úmrtí nebo úraz byly způsobeny naší nedbalostí; a

7.10.3 neneseme žádnou odpovědnost za poškození nebo ztrátu vašeho Zavazadla (včetně krádeže či vykradení) během poskytování Služby, pokud neprokážete, že takové poškození/ztráta byly způsobeny naší nedbalostí. Pokud budete schopni prokázat, že vaše Zavazadlo bylo poškozeno, ztraceno, ukradeno nebo vykradeno v důsledku naší nedbalosti, je naše odpovědnost omezena na částku 20 USD za kilogram.

## **ČLÁNEK 8 – ZAVAZADLA**

### **8.1 Povolené množství Zavazadel**

Některá Zavazadla můžete přepravovat bez příplatku. Povolené množství Zavazadel přepravovaných bez příplatku a omezení velikosti jsou uvedeny na Letence nebo Potvrzení/itineráři elektronické letenky a závisí rovněž na Předpisech společnosti Emirates platných v Den vašeho letu. Další informace nebo kopii Předpisů společnosti Emirates si vyžádejte od nás nebo našich Pověřených zástupců.

### **8.2 Zavazadla přesahující limit**

Za přepravu Zavazadel přesahujících limit pro Zavazadla přepravovaná zdarma, budete muset zaplatit příplatek. Příplatek budete muset zaplatit rovněž za přepravu všech přepravků se zvířetem, pokud toto zvíře není služební. Další informace o platných sazbách za přepravu Zavazadel přesahujících limit si vyžádejte od nás nebo našich Pověřených zástupců.

### **8.3 Předměty, které nesmíte v Zavazadlech přepravovat**

**8.3.1** Ve svých Zavazadlech nesmíte přepravovat některé předměty. Níže jsou uvedeny předměty zakázané pro Odbavená i Neodbavená Zavazadla a zvláště předměty zakázané pouze pro Odbavená Zavazadla a pouze pro Neodbavená Zavazadla. Jestliže nesplníte některé z platných pravidel, můžeme vás a/nebo vaše Zavazadla odmítnout přepravit (viz také Článek 8.5.1). Kromě toho nejste oprávněni požadovat odškodnění, jestliže předmět, který je navzdory zákazu ve vašich Zavazadlech přepravován, utrpí Škodu nebo způsobí Škodu na vašich Zavazadlech (viz Článek 15.5).

**8.3.2** V Odbavených a Neodbavených Zavazadlech nesmíte přepravovat tyto předměty:

**8.3.2(a)** Předměty, které by mohly ohrozit letadlo, osoby nebo majetek na palubě letadla, jako například předměty uvedené v Technických instrukcích pro bezpečnou leteckou přepravu nebezpečného zboží organizace ICAO, v Předpisech pro nebezpečné zboží organizace IATA a v Předpisech společnosti Emirates. Nejste-li s těmito pravidly a předpisy obeznámeni, vyžádejte si informace od nás nebo našich Pověřených zástupců;

**8.3.2(b)** Předměty, jejichž přeprava je zakázána platnými zákony, předpisy, nařízeními nebo vládními ustanoveními některého ze států, z nějž nebo do nějž se letí;

**8.3.2(c)** Předměty, které s ohledem na typ použitého letadla odůvodněně považujeme za nevhodné k přepravě, protože jsou nebezpečné, mají nevhodnou hmotnost, velikost, tvar či charakter nebo protože jsou křehké nebo se rychle kazí. Máte-li pochybnosti o vhodnosti svých Zavazadel, kontaktujte nás před příjezdem na letiště;

**8.3.2(d)**, Předměty, na něž je vázána jakákoli forma odpovědnosti, pokud cestujete jako dítě mladší 16 let bez doprovodu; nebo

**8.3.2(e)** Válečný materiál. Máte-li pochybnosti, zda je předmět válečným materiálem, kontaktujte nás.

**8.3.3** V Odbavených Zavazadlech nesmíte přepravovat křehké nebo rychle se kazící předměty, cenné předměty (včetně například peněz, šperků, vzácných kovů), počítače, osobní elektronická zařízení, uložená data, léky nebo lékařské vybavení, které může být potřeba během letu, během vaší cesty nebo které nelze při případné ztrátě rychle nahradit, klíče od domu či auta, cenné dokumenty (včetně například obchodních dokumentů, pasů a jiných dokladů totožnosti, převoditelné cenné papíry, dokumenty o cenných papírech) nebo vzorky.

**8.3.4** V Neodbavených Zavazadlech nesmíte přepravovat:

**8.3.4(a)** Právě zbraně a munici, jejich repliky nebo hračky, které je napodobují; výbušniny nebo cokoli, co obsahuje výbušniny (například zábavnou pyrotechniku nebo ohňostroje) a hořlaviny; nože jakéhokoli druhu/typu/tvaru nebo velikosti; otvírače dopisů; kovové přístroje; katapulty; praky; břitvy a žiletky (kromě bezpečnostních holicích strojků a náhradních nástavců); řemeslnické nástroje; šipky, nůžky, pilníky na nehty; injekční jehly a stříkačky (nejsou-li vyžadovány k lékařským účelům a doprovázeny lékařským potvrzením dokládajícím zdravotní stav opodstatňující jejich přepravu); pletací jehlice; vývrtky; sportovní pátky a hole (včetně například baseballových a softballových pátek, golfových holí, kriketových pátek, avšak kromě tenisových, badmintonových a squashových raket); tvrdé sportovní míčky a koule (včetně například míčků na kriket a pozemní hokej a koulí na všechny druhy kulečnicku); tága na všechny druhy kulečnicku; vybavení na bojová umění.

**8.3.4(b)** Veškeré předměty, které podle našeho názoru nebo názoru bezpečnostního personálu letiště mohou být použity nebo upraveny k použití jako zbraň s potenciálem způsobit zranění nebo paralyzovat nebo které představují jinou bezpečnostní hrozbu.

**8.3.5** Jestliže se některé Zavazadlo z Neodbavených Zavazadel stane Odbaveným Zavazadlem (ať už na vaši, nebo na naši žádost), musíte z něj okamžitě odstranit všechny předměty, které se podle Článku 8.3 nesmějí v Odbavených Zavazadlech přepravovat. Pokud nemáte vlastní tašku, na vyžádání se vám pokusíme tašku poskytnout. Tyto předměty můžete převážet jako Neodbavená Zavazadla, avšak pouze pokud splníte naše požadavky na obsah, velikost a hmotnost Neodbavených Zavazadel uvedené v Článku 8.8.

**8.3.6** Neneseme odpovědnost za žádné předměty odstraněné z vašich Odbavených nebo Neodbavených Zavazadel a zadržovaných bezpečnostním personálem letiště. Vaší povinností je před cestou zkontrolovat, jaké bezpečnostní požadavky platí pro váš let a letiště odletu, a jestliže bezpečnostní personál letiště odstraní z vašich Zavazadel osobní předměty, je vaší povinností zajistit, že dostanete od bezpečnostního personálu letiště potvrzení a učiníte opatření pro vyzvednutí těchto předmětů.

## **8.4 Střelné zbraně a nebezpečné předměty**

**8.4.1** Chcete-li jako Odbavené Zavadlo převážet střelné zbraně, munici a výbušniny, včetně předmětů obsahujících výbušniny (například zábavnou pyrotechniku nebo ohňostroje), je vaší povinností informovat se o potřebných povoleních od vládních úřadů země odletu a země cílové destinace a tato povolení si zajistit dříve, než zahájíte přepravu.

**8.4.2** Střelné zbraně, munice a výbušniny, včetně předmětů obsahujících výbušniny (například zábavná pyrotechnika nebo ohňostroje), nebudou přijaty jako Odbavená Zavazadla, pokud tuto přepravu neschválíme

do 3 Dnů před odletem. Jsou-li střelné zbraně přijaty k přepravě, musí být vybité a zajištěné, vhodně zabalené a doprovázeny všemi dokumenty právně vyžadovanými v zemi odletu, cílové destinaci a všech Zastávkách. Přeprava munice podléhá předpisům organizací ICAO a IATA jmenovaným v Článku 8.3.2(a). Střelné zbraně, munice a výbušniny se nikdy nepřepravují v kabině nebo kokpitu letadla.

**8.4.3** Zbraně jako například historické střelné zbraně, meče, nože, repliky střelných zbraní a hračky napodobující střelné zbraně, luky, šípy a podobné předměty mohou být akceptovány jako Odbavená Zavazadla výhradně na základě našeho uvážení a po našem předchozím schválení, jejich přeprava však nebude povolena v kabině či kokpitu letadla.

**8.4.4** Neneseme žádnou odpovědnost v souvislosti s tím, že bude jakákoli položka akceptovaná podle Článků 8.4.2 a/nebo 8.4.3 odstraněna z vašich Odbavených Zavazadel a/nebo zadržena či zničena bezpečnostním personálem, státními úředníky, úředníky letiště, policejními nebo vojenskými orgány nebo jinými aeroliniemi podílejícími se na přepravě.

## **8.5 Právo odmítnout přepravu**

**8.5.1** Odmítneme přepravit Zavazadla, která obsahují některý z předmětů popsaných v Článku 8.3.2 (a Článku 8.3.4 v případě Neodbavených Zavazadel) bez ohledu na to, zda a kdy jsme byli o přítomnosti takovýchto předmětů informováni nebo zda jsme je sami odhalili. Viz také Článek 8.3.1.

**8.5.2** K přepravě odmítneme přijmout Zavazadla, u nichž usoudíme, že jsou k přepravě nevhodná z důvodu velikosti, tvaru, vzhledu, hmotnosti, obsahu, charakteru, z bezpečnostních nebo provozních důvodů nebo s ohledem na pohodlí ostatních Cestujících. Máte-li o konkrétních předmětech pochybnosti, vyžádejte si konzultaci u nás nebo našich Pověřených zástupců.

**8.5.3** K přepravě můžeme odmítnout přijmout Zavazadla, u nichž usoudíme, že nejsou řádně a bezpečně zabalena ve vhodném balení. Na vyžádání vám poskytneme informace o balení a o přepravkách, jež jsou pro nás přijatelné.

## **8.6 Právo prohledávat, skenovat a rentgenovat**

**8.6.1** K zajištění bezpečnosti a zdraví, a pro kontrolu, že v Zavazadlech nepřevážíte žádné předměty zakázané těmito Podmínkami přepravy, máme právo prohledávat, skenovat a rentgenovat vaše Zavazadla. Vaše Zavazadla se budeme snažit prohledávat ve vaší přítomnosti, ale pokud nejste v daném okamžiku k dispozici, můžeme je prohledat ve vaší nepřítomnosti. Jestliže nám neumožníte povést prohledání, skenování a rentgenování zavazadel, odmítneme přepravit vás i vaše Zavazadla.

**8.6.2** Dovolit musíte bezpečnostní prohlídky Zavazadel ze strany státních úředníků, úředníků letiště, policejních nebo vojenských orgánů nebo jiných aerolinií podílejících se na přepravě.

**8.6.3** Vznikne-li při prohledávání, skenování nebo rentgenování škoda na vašich Zavazadlech, neneseme za škodu odpovědnost, jestliže nebyla způsobena výhradně naší nedbalostí.

**8.6.4** Upozorňujeme, že úřady některých zemí vyžadují, aby byla Odbavená Zavazadla zabezpečena takovým způsobem, že je bude možné otevřít bez poškození i v nepřítomnosti Cestujícího. Vaší povinností je seznámit se s těmito požadavky a dodržovat je.

## **8.7 Odbavená Zavazadla**

**8.7.1** Na každé Odbavené Zavazadlo a současně dovnitř takového zavazadla musíte připevnit visačku nebo nalepit nálepkou s vaším jménem, celou adresou a telefonním číslem, na němž vás můžeme kontaktovat.

**8.7.2** Při vstupní prohlídce Odbavených Zavazadel vám na každý jejich kus dáme Štítek k označení zavazadla.

**8.7.3** Odbavená Zavazadla budou za normálních okolností přepravována ve stejném letadle jako vy, avšak někdy může být nutné přepravit je v jiném letadle (např. z bezpečnostních, zdravotních či provozních důvodů, vzhledem k velikosti nebo hmotnosti Odbavených Zavazadel nebo z důvodu nesplnění relevantních částí těchto Podmínek přepravy). Jestliže přepravujeme vaše Odbavená Zavazadla v jiném letu, doručíme je na adresu, kterou nám poskytnete, jestliže legislativa na místě vyzvednutí nevyžaduje vaši přítomnost na letišti příletu za účelem celního odbavení, z důvodu přepravy v jiném letadle vzhledem k velikosti či hmotnosti Odbavených Zavazadel nebo nesplnění relevantních částí těchto Podmínek přepravy.

**8.7.4** Jestliže nerozhodneme, že vaše Odbavená Zavazadla budou přepravena jiným letem než vy, Odbavená Zavazadla nepřeprovíme, pokud nenastoupíte do letadla, v nichž jsou naložena, nebo nastoupíte, ale letadlo před odletem opustíte nebo na místě tranzitu znovu nenastoupíte.

**8.7.5** Zavazadla přesahující limit přepravíme ve stejném letu jako vás pouze v případě, že je v letadle dostatek volného místa a vy zaplatíte odpovídající příplatek za přepravu Zavazadel překračujících povolené množství Zavazadel zdarma.

**8.7.6** Vaší povinností je zajistit, že jsou vaše Odbavená Zavazadla dostatečně odolná a dobře zabezpečená, aby vydržela běžné a normální namáhání během letecké přepravy a neutrpěla škodu (kromě běžného opotřebení).

## **8.8 Neodbavená Zavazadla**

**8.8.1** Jsou stanoveny maximální rozměry a/nebo hmotnost Neodbavených Zavazadel, jež si s sebou vnášíte do letadla. Na vyžádání vám sdělíme podrobnosti. Všechna Neodbavená Zavazadla musí být tak malá, aby se vešla pod sedadlo před vámi nebo do zavazadlové přihrádky nad sedadly v kabině letadla. Je-li vaše Neodbavené Zavazadlo příliš velké a nelze ho uložit tímto způsobem, má-li příliš velkou hmotnost nebo je-li z jakéhokoli důvodu považováno za nebezpečné, musíte ho k přepravě nechat odbavit jako Odbavené Zavazadlo, a pokud jste již vyčerpali povolené množství Zavazadel zdarma jinými Odbavenými Zavazadly, musíte zaplatit příplatek za Zavazadla přesahující limit podle Článku 8.2.

**8.8.2** Přepravujete-li velmi cenný předmět, hudební nástroj nebo tašku na diplomatickou poštu, kterou chcete převážet jako Neodbavené Zavazadlo, ačkoli překračuje naše limity stanovené pro velikost či hmotnost, musíte si zakoupit jedno nebo více dalších sedadel (podle dostupnosti) ve stejné cestovní třídě, jako cestujete vy, abyste mohli tento dovolený předmět uložit během letu vedle sebe. Jako Neodbavené Zavazadlo nebudeme přepravovat předmět žádného jiného typu, který překračuje naše limity stanovené pro velikost či hmotnost.

## **8.9 Vyzvednutí a doručení Odbavených Zavazadel**

**8.9.1** Jestliže nám Článek 8.7.3 neukládá, abychom vám Odbavená Zavazadla doručili, musíte si je vyzvednout co nejdříve poté, kdy jsou v cílové destinaci nebo v Zastávce k dispozici. Jestliže si je nevyzvednete v přiměřené lhůtě, jsme oprávněni naúčtovat vám poplatek za uskladnění. Jestliže se o Odbavená Zavazadla nepřihlásíte do 3 měsíců ode Dne, kdy byla k dispozici v cílové destinaci nebo v Zastávce, máme právo je zlikvidovat a výtěžek z této likvidace si ponechat k našemu prospěchu, aniž bychom vás o tom museli informovat nebo nesli vůči vám jakoukoli odpovědnost.

**8.9.2** O Odbavené Zavazadlo se smí přihlásit pouze osoba, která předloží Potvrzení o odbavení zavazadla a Štítek k označení zavazadla. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za kontrolu totožnosti nebo oprávněnosti osoby, jež nám předloží Potvrzení o odbavení zavazadla a Štítek k označení zavazadla, ani za kontrolu, zda má tato osoba právo Zavazadla vyzvednout.

**8.9.3** Nemůže-li osoba, která se přihlásila o Odbavené Zavazadlo, předložit požadované Potvrzení o odbavení zavazadla a Štítek k označení zavazadla, musí dříve, než jí dovolíme vyzvednout Zavazadla, prokázat, že je toto Zavazadlo její. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za to, že při vyhodnocení práva na vyzvednutí Zavazadla neučiníme nic jiného než omezené dokazování.

## **8.10 Zvířata**

K přepravě nepřijmeme žádné zvíře, jestliže jste dříve nezažádali o naše schválení, nezískali ho nebo nespĺňujete všechny následující podmínky a platné Předpisy společnosti Emirates:

**8.10.1** Zvíře musí být k přepravě řádně uzavřeno (s nezbytnými zásobami potravy a vody) ve vhodné přepravce v nákladovém prostoru letadla v souladu s platnými legislativními požadavky.

**8.10.2** Zvíře je vybaveno platnými potvrzeními o zdravotním stavu a očkování, povolením ke vstupu, tranzitu a odjezdu a ostatními dokumenty vyžadovanými zeměmi odletu, příletu nebo tranzitu a všechna tato potvrzení a dokumenty nám předložíte.

**8.10.3** Zaplatili jste poplatky stanovené za přepravky se zvířetem, pokud toto zvíře není služební.

**8.10.4** Neřídí-li se přeprava zvířete pravidly odpovědnosti Varšavské úmluvy nebo Montrealské úmluvy, nebudeme odpovědní za jeho ztrátu, zranění, onemocnění nebo smrt, jestliže tyto následky nebyly způsobeny výhradně naší nedbalostí.

**8.10.5** Přepravujeme-li zvíře, jež není vybaveno všemi potvrzeními a povoleními vyžadovanými Článkem 8.10.2, neneseme žádnou odpovědnost za ztrátu, kterou můžete utrpět, a vy jste povinni nám na vyžádání uhradit všechny pokuty, náklady, ztráty nebo finanční závazky, jež nám vzniknou v souvislosti s absencí jednoho či více vyžadovaných potvrzení nebo povolení.

Pokud cestujete z USA nebo do USA, uplatnění místních pravidel může znamenat, že nemusíte podléhat některým nebo všem požadavkům stanoveným v tomto Článku 8.10. Pro více informací nás prosím kontaktujte nebo navštivte stránku

[http://www.emirates.com/us/english/plan\\_book/essential\\_information/special\\_needs.aspx](http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx).

## **ČLÁNEK 9 – LETOVÉ ŘÁDY, ZPOŽDĚNÍ, RUŠENÍ LETŮ, ODEPŘENÍ NÁSTUPU NA PALUBU**

### **9.1 Letové řády**

**9.1.1** Časy odletů a trvání letů uvedené v našich letových řádech se mohou mezi datem vydání a datem samotné cesty změnit. Nezaručujeme vám časy odletů a trvání letů a tyto náležitosti tvoří část vaší přepravní smlouvy.

**9.1.2** Než přijmeme vaši rezervaci, my nebo náš Pověřený zástupce vám sdělíme čas odletu vašeho letu a ten bude uveden také na vaší Letence nebo Potvrzení/itineráři elektronické letenky. Může nastat situace, že budeme poté, co byla vydána vaše Letenka nebo Potvrzení/itinerář elektronické letenky, potřebovat změnit čas odletu vašeho letu a/nebo letiště odletu či příletu. Vaší povinností je poskytnout nám nebo našemu Pověřenému zástupci kontaktní informace, abychom se vám my nebo náš Pověřený zástupce mohli pokusit takovouto změnu sdělit. Je-li pro vás tato změna nepřijatelná a my pro vás nedokážeme rezervovat místo v zakoupené třídě služeb v alternativním letu, který pro vás bude přijatelný, budete oprávněni k finanční náhradě podle Článku 10.2. Mimo to vůči vám nemáme žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu či výdaj.

### **9.2 Možnosti při zrušení, přesměrování a zpoždění letu**

**9.2.1** Někdy může dojít ke zpoždění v čase odletu a čase trvání letu do cílové destinace, způsobené okolnostmi mimo naši kontrolu (například z důvodu nepříznivého počasí, zpoždění řízení letové dopravy nebo stávek). Učiníme všechna přiměřená opatření, abychom předešli zpoždění při přepravě vás a vašich Zavazadel. Tato opatření mohou zahrnovat použití alternativního letadla, sjednání letu, který pro nás zajistí jiné aerolinie, nebo obojí.

**9.2.2** Jestliže zrušíme let; nezajistíme let přiměřeně podle letového řádu; nezastavíme ve vaší cílové destinaci nebo Zastávce; způsobíme, že nestihnete přípojný let s námi nebo s jinými aeroliniemi, na nějž máte potvrzenou rezervaci, a existoval dostatečný čas k vytvoření spojení po plánovaném času příletu vašeho letu, jste oprávněni využít některou z následujících tří možností uvedených v Článcích 9.2.2(a) až (c). Tyto tři možnosti nejsou spojeny s žádným příplatkem. Informace o omezení svých práv a naší odpovědnosti naleznete také v Článku 9.2.3.

**9.2.2(a)** Možnost 1 – Přepravíme vás a vaše Zavazadla co nejdříve jiným letem našich aerolinií, v němž je volné místo, a bude-li třeba, prodloužíme platnost vaší Letenky, aby bylo možné přepravu uskutečnit.

**9.2.2(b)** Možnost 2 – Přesměrujeme vás a vaše Zavazadla v rozumné časové lhůtě do cílové destinace uvedené na vaší Letence v jiném letu našich I jiných aerolinií nebo jiným vzájemně odsouhlaseným prostředkem a vzájemně odsouhlasenou třídou přepravy. Zároveň vám uhradíme rozdíl mezi jízdným, poplatky, daněmi a doplatky, které jste za přepravu zaplatili, a nižším jízdným, poplatky, daněmi a doplatky, které odpovídají náhradní přepravě.

**9.2.2(c)** Možnost 3 – Poskytneme vám nedobrovolnou finanční náhradu v souladu s Článkem 10.2.

**9.2.3** Tři prostředky uvedené v Článcích 9.2.2(a) až 9.2.2(c) nemají žádný vliv na vaše práva uvedená v Článku 15.6. Tyto prostředky a práva představují pouze a výhradně vaše prostředky a práva, jestliže nastane některá ze situací uvedených v Článku 9.2.2.

### **9.3 Odepření nástupu na palubu**

**9.3.1** Pokud vás nemůžeme přepravit v letu a třídě služeb, pro něž máte potvrzenou rezervaci, a splnili jste všechny platné termíny odbavení a nástupu do letadla:

**9.3.1(a)** přepravíme vás některým z našich pozdějších letů v zaplacené třídě služeb nebo, pokud se tak rozhodnete, jiným našim letem v jiné třídě služeb. V případě přepravy v nižší třídě, než je uvedena ve vystavené Letence vám poskytneme finanční náhradu za rozdíl mezi jízdným, daněmi, poplatky a doplatky zaplacenými za třídu služeb na vaší Letence a jízdným, daněmi, poplatky a doplatky platnými pro třídu služeb, v níž budete skutečně přepraveni; nebo

**9.3.1(b)** pokud se tak rozhodnete, zajistíme pro vás přepravu jinou leteckou společností tak, abychom vám umožnili přílet do vaší destinace v přijatelném čase s ohledem na původně plánovaný čas příletu. V takovém případě budou tyto Podmínky přepravy i nadále platné, s výjimkou situací, kdy se podmínky přepravy letecké společnosti provozující let vztahují na všechny provozní a procedurální aspekty letu, na kterým je uskutečněna přeprava.

Alternativně se můžete rozhodnout, že přijmete finanční náhradu podle Článku 10.2.

Tento Článek 9.3.1 se nevztahuje na případy, kdy vás odmítneme přepravit z důvodů zakázaných těmito Podmínkami přepravy (viz např. Články 6.4, 7, 8.6.1, 11.4.2, 11.4.3, 13.1.6 a 13.6).

**9.3.2** Pokud se na vás vztahuje Článek 9.3.1, zaplatíme vám odškodnění, na něž máte podle platné legislativy a našich pravidel pro odškodnění za odepření nastoupení na palubu nárok.

**9.3.3** Kromě vašich práv uvedených v tomto Článku 9.3 vůči vám neneseme žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu či výdaj. Informace o našich pravidlech pro odškodnění za odepření nástupu na palubu vám poskytneme na vyžádání.

## **ČLÁNEK 10 – FINANČNÍ NÁHRADY**



**10.1** Jízdné zaplacené za Letenku nebo jakoukoli její nevyužitou část spolu s platnými daněmi, poplatky a Doplatky za výjimečných okolností vám nahradíme v souladu s našimi pravidly jízdného a Tarify a těmito doplňkovými pravidly:

**10.1.1** Nestanovíme-li jinak, finanční náhradu poskytneme pouze osobě, která Letenku zaplatila, pokud nám předloží důkaz o své totožnosti a platbě.

**10.1.2** Pokud se požadavek na finanční náhradu netýká ztracené Letenky, tuto náhradu poskytneme, pouze pokud nám předáte Letenku, všechny nevyužité Letové kupony a Kupon pro cestujícího. Tento požadavek se nevztahuje na případy, kdy je Letenkou Elektronická letenka.

## **10.2 Nedobrovolné finanční náhrady**

**10.2.1** Finanční náhrady jízdného budou vypočítány podle Článků 10.2.1(a) a 10.2.1(b), jestliže zrušíme let, nezajistíme let přiměřeně podle letového řádu nebo jestliže vás nepřepravíme letem, pro nějž máte potvrzenou rezervaci, a splnili jste všechny termíny odbavení a nástupu do letadla a nebyla vám odmítnuta přeprava z důvodů specifikovaných těmito Podmínkami přepravy. Stejný způsob výpočtu platí pro případy, kdy nezastavíme ve vaší cílové destinaci nebo Zastávce nebo způsobíme, že nestihnete přípojný let, na nějž máte potvrzenou rezervaci, a existoval dostatečný čas k vytvoření spojení mezi původně plánovaným časem příletu vašeho letu a časem odletu přípojného letu.

Ve všech těchto případech bude finanční náhrada:

**10.2.1(a)** částka rovná zaplacenému jízdnému (včetně zaplacených daní, poplatků a doplatků za výjimečných okolností), jestliže nebyla využita žádná část Letenky; nebo

**10.2.1(b)** jestliže byla část Letenky využita, částka rovná rozdílu mezi zaplaceným jízdným (včetně zaplacených daní, poplatků a doplatků za výjimečných okolností) a odpovídajícím jízdným (včetně daní, poplatků a doplatků za výjimečných okolností) za cestu mezi body, pro něž byla Letenka skutečně využita.

**10.2.2** Finanční náhradu podle Článku 10.2.1(b) poskytneme, jestliže vás odmítneme přepravit z jakéhokoli důvodu uvedeného v Článku 7.1, kromě případů, kdy nebudete mít právo na finanční náhradu za let, u nějž vám byla odmítnuta přeprava. Mimo to vůči vám nebudeme mít žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu či výdaj. Viz také Článek 7.2, který nám umožňuje použít hodnotu vaší nevyužité přepravy na Letence k úhradě nákladů, jež nám máte zaplatit.

**10.2.3** Finanční náhradu podle Článku 10.2.1(b) poskytneme, jestliže ukončíme vaši přepravu z některého z důvodů stanovených v Článku 11.4 (nepříjemné chování na palubě letadla) dříve, než je přeprava dokončena, kromě případů, že nebudete oprávněni k finanční náhradě za let, při němž došlo k nepříjemnému chování. Mimo to vůči vám nebudeme mít žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu či výdaj. Viz také Článek 11.4.4, který nám umožňuje použít hodnotu vaší nevyužité přepravy na Letence k úhradě částek, jež nám máte zaplatit.

## **10.3 Dobrovolné finanční náhrady**

**10.3.1** Jestliže máte právo požadovat finanční náhradu za jízdné za vaši Letenku z jiných důvodů, než jaké jsou stanoveny v Článku 10.2, finanční náhrada bude:

**10.3.1(a)** částka rovná zaplacenému jízdnému (včetně zaplacených daní, poplatků a Doplatků za výjimečných okolností), snižená o všechny příslušné poplatky za zrušení, jestliže nebyla využita žádná část Letenky, a dále snižená o všechny příslušné administrativní poplatky, podléhá-li Letenka omezením; nebo

**10.3.1(b)** jestliže byla část Letenky využita, částka rovná rozdílu mezi zaplaceným jízdným (včetně zaplacených daní, poplatků a doplatků za výjimečných okolností) a odpovídajícím jízdným (včetně daní, poplatků a Doplatků za výjimečných okolností) za cestu mezi body, pro něž byla Letenka využita, snižená o

všechny příslušné poplatky za zrušení a o všechny příslušné administrativní poplatky, podléhá-li Letenka omezením.

#### **10.4 Finanční náhrada za ztracenou Letenku**

**10.4.1** Jestliže ztratíte Letenku nebo její část a následně nám poskytnete uspokojivý důkaz o této ztrátě a zaplatíte všechny příslušné administrativní poplatky, zaplatíme vám finanční náhradu co nejdříve po vypršení platnosti Letenky nebo po 6 měsících podle toho, která situace nastane později. Náhradu poskytneme pouze v případě, že:

**10.4.1(a)** ztracená Letenka nebo její část nebyly využity, vyměněny ani za ně nebyla vyplacena finanční náhrada, jestliže její využití, finanční náhrada za ni nebo výměna někým jiným nebo někomu jinému nebyly způsobeny naší nedbalostí; a

**10.4.1(b)** osoba, jíž je poskytována finanční náhrada, souhlasí (podepsáním dohody), že nám uhradí výši finanční náhrady a současně právní náklady a výdaje spojené s vaším nalezením a informováním a vymáháním smlouvy, pokud později odhalíme podvod nebo využití Letenky (nebo její části) Vámi nebo někým jiným. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy je podvod nebo využití Letenky někým jiným způsobeno naší nedbalostí.

#### **10.5 Právo odmítnout finanční náhradu**

**10.5.1** Finanční náhradu neposkytneme, jestliže je žádost o náhradu podána více než 2 roky ode Dne vydání původní Letenky.

**10.5.2** Finanční náhradu za Letenku vám neposkytneme, jestliže jste po přiletu do země předložili Letenku nám nebo vládním úředníkům jako důkaz vašeho budoucího záměru ze země odcestovat a neprokážete nám, že máte povolení v zemi zůstat nebo že zemi opustíte jinou leteckou linkou nebo jiným dopravním prostředkem.

**10.5.3** Finanční náhradu za Letenku vám neposkytneme, jestliže byla vládní organizací označena jako „Not to be Refunded“ (Nelze žádat finanční náhradu) nebo jestliže je Letenka náhradou za ztracenou nebo poškozenou Letenku, jež byla vládní organizací označena jako „Not to be Refunded“ a neprokážete nám, že máte od této vládní organizace povolení žádat za Letenku finanční náhradu.

**10.5.4** Neposkytneme vám finanční náhradu za Letenku na jakýkoli let, pro který vám byla odmítnuta přeprava (z kteréhokoli důvodu uvedeného v Článku 7.1) nebo z nějž jste byli vykázáni (z kteréhokoli důvodu uvedeného v Článcích 11.1 až 11.3).

#### **10.6 Měna**

Finanční náhradu zaplatíme ve stejné formě a měně, které byly použity k zaplacení za Letenku.

#### **10.7 Od koho žádat finanční náhradu**

Dobrovolnou finanční náhradu za Letenku vyplatíme pouze v případě, že jsme Letenku vydali my nebo naši Pověření zástupci.

#### **10.8 Omezení vašich práv**

Není-li v těchto Podmínkách přepravy stanoveno jinak, práva na finanční náhradu stanovená v tomto Článku 10 představují vaše jediná práva vůči nám, jestliže se vaše přeprava ať už z jakéhokoli důvodu neuskuteční. To znamená, že mimo to vůči vám nebudeme mít žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu či výdaj.

### **ČLÁNEK 11 – CHOVÁNÍ NA PALUBĚ LETADLA**

## **11.1 Všeobecná ustanovení**

Po celou dobu přepravy jste povinni chovat se způsobem, který:

**11.1.1** neporušuje zákony žádného ze států, do jehož jurisdikce letadlo spadá během přepravy;

**11.1.2** neohrožuje letadlo, osoby nebo majetek a nevyvolává paniku (ať na základě poplašné zprávy, nebo jinak);

**11.1.3** nepůsobí zranění či poškození zdraví ostatních osob na palubě letadla nebo nevytváří riziko nebo nebezpečí zranění či poškození zdraví;

**11.1.4** nevyvolává v ostatních osobách na palubě letadla nepříjemné pocity ani není ostatními osobami považován za fyzicky nepřijatelný, jako např. obtěžování, zneužívání, sexuální napadání či urážení;

**11.1.5** nepůsobí nebo nemůže způsobit ztrátu nebo poškození našeho majetku nebo majetku ostatních osob na palubě letadla;

**11.1.6** nepřekáží ani nebrání posádce ve výkonu jejích povinností;

**11.1.7** neporušuje pokyny nebo nařízení posádky letadla (ústní či psané), oprávněně vydané za účelem zachování bezpečnosti letadla a osob či majetku a/nebo pohodlí a komfortu Cestujících, včetně pokynů ohledně bezpečnosti, přidělení sedadel, bezpečnostních pásů, kouření, konzumace alkoholu nebo požívání drog, používání elektronických zařízení, jako například mobilních telefonů, notebooků, PDA, přenosných rekordérů, přenosných rádií, CD, DVD a MP3 přehrávačů, elektronických herních nebo přenosových zařízení (např. rádiem ovládaných hraček a krátkovlnných vysílaček). Ustanovení k rozhodnutím, která učiníme v souvislosti s aplikací Článku 11.1, viz také Článek 18.

## **11.2 Alkohol na palubě**

Na palubě letadla není dovoleno požívat alkohol (ať zakoupený od nás jako duty free, od někoho jiného nebo získaný jinak), pokud nebyl podáván přímo námi. Máme právo kdykoli vám z jakéhokoli důvodu odmítnout podání alkoholu nebo odebrat alkohol, který jsme vám podali.

## **11.3 Kouření**

Na žádném z našich letů není dovoleno kouřit.

## **11.4 Porušení povinností**

Jestliže se odůvodněně domníváme, že nesplňujete všechny povinnosti, jež vám ukládají Články 11.1 až 11.3:

**11.4.1** záležitost můžeme oznámit příslušnému policejnímu nebo jinémupříslušnému úřadu; a

**11.4.2** můžeme učinit opatření, která považujeme za nezbytná, abychom předešli dalšímu nebo opakovanému zakázanému chování, včetně například fyzického zabránění v pohybu a/nebo vykázaní z letadla a/nebo odmítnutí další přepravy po Zastávce (ať byla učiněna, abychom vás vykážali z letadla, nebo z jiného důvodu); a

**11.4.3** můžeme vás odmítnout přepravit kdykoli v budoucnosti; a

**11.4.4** uhradíte nám veškeré náklady, jež nám vznikly v souvislosti: (a) s opravou či výměnou vámi ztraceného, poškozeného nebo zničeného majetku; (b) s odškodněním Cestujícího/Cestujících nebo členů posádky v souvislosti s vaším jednáním; a (c) s odkloněním letadla za účelem, abychom vás mohli z letadla

vykázat. K zaplacení těchto částek, které jste nám povinni uhradit, můžeme použít hodnotu vaší nevyužité přepravy na Letence nebo jakýchkoli vašich finančních prostředků, které máme v držení.

## **ČLÁNEK 12 – SLUŽBY POSKYTOVANÉ TŘETÍMI STRANAMI**

**12.1** Jestliže zajistíme jinou společnost, která vám poskytne pozemní přepravu nebo jiné služby (např. limuzínu, pozemní dopravu, rezervaci hotelu, ubytování nebo zapůjčení auta) nebo jestliže vám vydáme lístek nebo voucher na takovou pozemní přepravu nebo jiné služby, vystupujeme pouze jako zprostředkovatel při zajištění nebo vydání lístku či vouchery. V takovém případě se na vás budou vztahovat podmínky společnosti poskytující tyto služby.

**12.2** V souvislosti s pozemní přepravou nebo jinými službami, které pro vás zajistíme a které jsou poskytovány jinou společností, nebudeme mít vůči vám žádnou odpovědnost s výjimkou případů, kdy se jedná výhradně o naši nedbalost. Další ustanovení ohledně poskytování služeb zajišťovaných třetími stranami viz Články 7.8 a 7.9.

## **ČLÁNEK 13 – CESTOVNÍ DOKUMENTY, CLA A BEZPEČNOSTNÍ PROHLÍDKY**

### **13.1 Všeobecná ustanovení**

**13.1.1** Vaší povinností je získat a mít u sebe všechny cestovní dokumenty, které potřebujete do zemí, do nichž vstupujete (a to i v případě pouhého tranzitu).

**13.1.2** Vaší povinností je dodržet všechny zákony, nařízení, předpisy a další požadavky všech zemí, z nichž odlétáte, do nichž vstupujete nebo přes něž cestujete.

**13.1.3** Doporučujeme vám, abyste se o podrobnostech k potřebným cestovním dokumentům informovali na velvyslanectví, konzulátu nebo u jiné příslušné instituce všech příslušných zemí před tím, než provedete rezervaci, a v okamžiku provedení rezervace. Jestliže necestujete ihned poté, doporučujeme, abyste znovu kontaktovali uvedené instituce před tím, než zahájíte cestu, abyste měli jistotu, že se požadavky platné pro vaši cestu nezměnily a že vaše cestovní dokumenty zůstanou platné pro všechny lety, destinace a plánované Zastávky.

**13.1.4** Na vyžádání nám musíte předložit všechny pasy, víza, zdravotní potvrzení a ostatní cestovní dokumenty, které budete k cestě potřebovat, dovolit nám pořídit fotokopie těchto dokumentů a umožnit, aby člen posádky proti vydání stvrzenky uložil tyto dokumenty na palubě letadla, a dokumenty tak byly bezpečně uschovány. Dále máme právo kdykoli před přepravou nebo během přepravy požadovat, abyste nám kterýkoli z těchto dokumentů předložili.

**13.1.5** Neneseme žádnou odpovědnost, jestliže nebudete mít všechny pasy, víza, zdravotní potvrzení a ostatní cestovní dokumenty, které budete k cestě potřebovat, jestliže některému z těchto dokumentů vypršela platnost nebo jestliže nedodržíte všechny zákony, nařízení, předpisy a další požadavky všech zemí, z nichž odlétáte, do nichž vstupujete nebo přes něž cestujete.

**13.1.6** Jestliže budeme mít podezření, že vaše víza nebo cestovní dokumenty nejsou v pořádku, nebo nesplníte ostatní požadavky tohoto Článku 13.1, nepřijmeme vás nebo vaše Zavazadla k přepravě. K takovému odmítnutí přepravy jsme oprávněni i v případě, že jste již zahájili nebo dokončili část přepravy, než jsme zjistili (jako výsledek aplikace Článku 13.1.4 nebo jinak), že nesplňujete požadavky Článku 13.1.

### **13.2 Odepření vstupu**

Jestliže vám bude odepřen vstup do země (včetně země, přes niž na cestě do cílové destinace cestujete), jste povinni uhradit nám na vyžádání plnou výši všech pokut, peněžitých trestů nebo poplatků (včetně vazebních nákladů), jež nám příslušná vláda vyměří, a cenu za váš transport a přepravu případného doprovodu z této země. V takovém případě vám neposkytneme finanční náhradu za cenu zaplacenou za přepravu na letiště, kde vám byl odepřen vstup.

### **13.3 Cestující zodpovědný za pokuty, vazební náklady a jiné poplatky**

Na vyžádání jste nám povinni uhradit plnou výši všech pokut, peněžitých trestů, vazebních nákladů, výdajů spojených s deportací nebo vykázáním, poplatků za případný doprovod, cenu letenky (letenek) vydaných pro vás nebo dalších výdajů, které jsme utrpěli, protože jste nedodrželi zákony, nařízení, předpisy nebo jiné cestovní požadavky země, do níž jste cestovali, protože jste při vstupu do země nepředložili požadované cestovní dokumenty nebo protože vám byl odepřen vstup do země. K zaplacení těchto částek, které jste nám povinni uhradit, můžeme použít hodnotu vaší nevyužité přepravy na Letence nebo jakýchkoli vašich finančních prostředků, které máme v držení.

### **13.4 Navrácení zabavených cestovních dokumentů**

Za navrácení cestovních dokumentů, průkazů totožnosti nebo Letenek zabavených vládními nebo jinými úřady neneseme žádnou odpovědnost.

### **13.5 Celní prohlídka**

Na vyžádání se podrobíte prohlídce Zavazadel celními nebo jinými vládními úředníky. Za Škodu, která vám bude v průběhu takovéto prohlídky nebo následkem vašeho nepodstoupení prohlídky způsobena, neneseme žádnou odpovědnost.

### **13.6 Bezpečnostní prohlídka**

Vaší povinností je umožnit bezpečnostní kontroly, prohledání a skenování vaší osoby námi, našimi obsluhujícími zástupci, vládními úředníky, úředníky letiště, policejními nebo vojenskými orgány nebo jinými aeroliniemi podílejícími se na vaší přepravě. Jestliže nám takovou bezpečnostní kontrolu, prohledání a skenování neumožníte, odmítneme přepravit vás i vaše Zavazadla. Ustanovení ohledně bezpečnostních kontrol Zavazadel viz také Článek 8.6.

## **ČLÁNEK 14 – SLED LETECKÝCH LINEK**

V případech, kdy vaši přepravu zajišťujeme my a následně další aerolinie v rámci jedné Letenky nebo Spojené letenky, bude přeprava pro účely Varšavské úmluvy a Montrealské úmluvy považována za jedinou operaci. Ustanovení ohledně omezení naší odpovědnosti v případě takové přepravy viz Článek 15.2.

## **ČLÁNEK 15 – ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

### **15.1 Uplatňovaná pravidla**

Naše odpovědnost se řídí platnou legislativou a těmito Podmínkami přepravy. V případech, kdy se na vaší cestě podílejí jiné aerolinie, jejich odpovědnost se řídí platnou legislativou, a nestanoví-li tyto Podmínky přepravy jinak, podmínkami přepravy těchto aerolinií. Platná legislativa může zahrnovat Varšavskou úmluvu nebo Montrealskou úmluvu a/nebo zákony platné v jednotlivých zemích. Varšavská úmluva a Montrealská úmluva se vztahují na mezinárodní přepravu, v rozsahu, který je definován v těchto úmluvách. Ustanovení ohledně naší odpovědnosti obsahují Články 15.2 až 15.6.

### **15.2 Rozsah odpovědnosti**

Odpovědnost neseme pouze za Škodu způsobenou během námi zajišťované přepravy nebo v souvislosti s tím, kde právní řád zakládá naši právní odpovědnost. V případě, že vydáme Letenku pro přepravu jinými aeroliniemi nebo provedeme odbavení Zavazadel pro přepravu jinými aeroliniemi, činíme tak pouze jako zástupce těchto aerolinií.

### **15.3 Obecná omezení**

**15.3.1** Pokud se na vaši přepravu vztahuje Varšavská úmluva nebo Montrealská úmluva, naše odpovědnost se řídí pravidly a omezeními, které jsou zakotvena v příslušné úmluvě.

**15.3.2** Jestliže prokážeme, že byla Škoda způsobena vaší nedbalostí nebo jiným nesprávným jednáním či opomenutím na Vaší straně nebo že jste k této Škodě přispěli, jsme zcela nebo částečně zproštěni odpovědnosti za tuto Škodu.

**15.3.3** Odpovědnosti za Škodu můžeme být zcela nebo částečně zproštěni, jestliže prokážeme, že Škoda nebyla způsobena naší nedbalostí, že byla způsobena nedbalostí třetí strany, že jsme učinili určitá opatření, abychom Škodě předešli, nebo že nebylo možné taková opatření učinit.

**15.3.4** Neneseme odpovědnost za Škodu způsobenou dodržováním platné místní legislativy nebo vládních nařízení a předpisů nebo Škodu způsobenou porušením těchto předpisů vzniklým na Vaší straně, s výjimkou případů, jež mohou být stanoveny ve Varšavské úmluvě nebo v Montrealské úmluvě.

**15.3.5** Kromě případů uvedených v těchto Podmínkách přepravy neseme vůči vám odpovědnost pouze za náhradu škody, k níž jste oprávněni, a to k pokrytí prokázaných ztrát a nákladů podle Varšavské úmluvy nebo Montrealské úmluvy nebo místních zákonů, jež se na případ vztahují.

**15.3.6** Přepravní smlouva (včetně těchto Podmínek přepravy a všech platných vyloučení a omezení odpovědnosti) platí ve stejném rozsahu také ve prospěch našich Pověřených zástupců, zaměstnanců a ostatních zástupců. Z toho vyplývá, že celková výše náhrady škody vymahatelná od nás a našich Pověřených zástupců, zaměstnanců a jiných zástupců v souhrnu nepřekročí výši naší vlastní odpovědnosti.

**15.3.7** Nic v těchto Podmínkách přepravy:

**15.3.7(a)** neruší ani neomezuje žádná vyloučení nebo omezení naší odpovědnosti podle Varšavské úmluvy, Montrealské úmluvy nebo platné místní legislativy, jestliže toto výslovně písemně nepotvrdíme; nebo

**15.3.7(b)** nebrání vyloučení nebo omezení naší odpovědnosti vyplývající z Varšavské úmluvy, Montrealské úmluvy nebo z jiných platných zákonů ani nás nezbujuje v nich obsažených možnostech obrany proti orgánům sociálního zabezpečení nebo jiným osobám, jež jsou povinny zaplatit nebo zaplatily odškodnění za smrt, zranění nebo jinou tělesnou újmu Cestujícího.

## **15.4 Úmrtí nebo zranění Cestujících**

Naše odpovědnost za způsobené škody utrpěné v případě úmrtí, zranění nebo jiné tělesné újmy se řídí pravidly a omezeními platné legislativy a následujícími doplňkovými pravidly:

**15.4.1** Naše odpovědnost za prokázané škody nebude podléhat žádnému finančnímu limitu, definovanému legislativou, Varšavskou úmluvou či jinak;

**15.4.2** U všech prokázaných škod do výše Ekvivalentu v národní měně odpovídajícím 100 000 SDR (nebo v případech, na něž se vztahuje Montrealská úmluva, do výše Ekvivalentu v národní měně odpovídajícím 113 100 SDR) se na nás nevztahuje žádná možnost zproštění odpovědnosti založená na důkazu, že jsme my a naši zástupci provedli veškerá nezbytná opatření, abychom předešli škodě, nebo že tato opatření nebylo možné provést.

**15.4.3** Souhlasíme, že za následujících podmínek vyplatíme zálohu vám nebo vašim dědicům:

**15.4.3(a)** osoba přijímající platbu je fyzická osoba (tzn. osoba v běžném slova smyslu jako protiklad k právnickým osobám či společnostem);

**15.4.3(b)** vy nebo osoba přijímající platbu jste, podle platné legislativy oprávněni k odškodnění;

**15.4.3(c)** částky budou vyplaceny pouze s ohledem na okamžité finanční potřeby;

**15.4.3(d)** výše platby bude úměrná finančnímu strádání, které bylo způsobeno následkem úmrtí, zranění nebo tělesné újmy, s výjimkou případů úmrtí, kdy nebude platba nižší než Ekvivalent v národní měně 15 000 SDR na Cestujícího;

**15.4.3(e)** částka nebude vyplacena později než 15 Dní ode Dne, kdy byla podle platné legislativy zjištěna totožnost osoby oprávněné k odškodnění;

**15.4.3(f)** osoba nebude oprávněna k přijetí platby, jestliže tato osoba nebo Cestující, k němuž se platba vztahuje, způsobili vlastní nedbalostí škodu, k níž se platba vztahuje, nebo k této škodě přispěli;

**15.4.3(g)** všechny částky budou vyplaceny pod podmínkou, že nám budou vráceny v případě, že se později prokáže, že příjemce nesplnil požadavky stanovené v Článku 15.4.3(b) nebo že příjemce nebo Cestující, k němuž se platba vztahuje, způsobili škodu, k níž se platba vztahuje, nebo k této škodě přispěli;

**15.4.3(h)** platby budou započteny proti všem následným částkám, jež mají být zaplacený v souvislosti s naší odpovědností podle platné legislativy;

**15.4.3(i)** s výjimkou platby minimální částky stanovené v Článku 15.4.3(d) pro případ úmrtí, nepřekročí výše platby maximální výši náhrady škody, za níž neseme vůči příjemci odpovědnost;

**15.4.3(j)** vyplacení zálohy neznamena, že přiznáváme nebo připouštíme odpovědnost za škodu;

**15.4.3(k)** záloha nebude vyplacena dříve, než nám osoba přijímající platbu předá podepsanou stvrzenku, již zároveň uznává platnost Článků 15.4.3(g), (h) a (j); a

**15.4.3(l)** s výjimkou rozporu s jakoukoli platnou legislativou a s ohledem na vyplacení minimální částky stanovené v Článku 15.4.3(d) pro případ úmrtí je naše rozhodnutí o vyplacení částky konečné.

## **15.5 Zavazadla**

**15.5.1** Neneseme odpovědnost za Škodu způsobenou na Neodbavených Zavazadlech, jestliže tato Škoda nevznikla naší nedbalostí.

**15.5.2** Neneseme žádnou odpovědnost za Škodu způsobenou skrytým poškozením, nižší kvalitou nebo vnitřní vadou Zavazadel (např. zničení nebo poškození křehkých, rychle se kazících a jiných předmětů, které se podle Článků 8.3 a 8.4 nesmějí v Zavazadlech přepravovat, nebo způsobené těmito předměty). Odpovědnost neneseme rovněž za běžné opotřebení Zavazadel způsobené běžným namáháním během letecké přepravy (informace o vhodnosti Zavazadel k letecké přepravě viz také Článek 8.7.6).

**15.5.3** Naše odpovědnost za Škodu na Zavazadlech je omezena maximálními výšemi náhrady škody uvedenými v Článcích 15.5.4 (a) až (e), jestliže neprokážete, že byla Škoda způsobena naším jednáním či opomenutím učiněným buď se záměrem způsobit Škodu, či z nedbalosti a s vědomím, že pravděpodobně vznikne Škoda. Můžete však provést speciální prohlášení o hodnotě (viz Článek 15.5.5) nebo si zakoupit pojištění, které bude kryt případy, kdy skutečná hodnota nebo náhrada nákladů na znovupořízení vašich Odbavených či Neodbavených Zavazadel překračuje rozsah naší odpovědnosti.

**15.5.4(a)** Ekvivalent v národní měně ve výši 332 SDR (přibližně 400 USD) na Cestujícího platí pro Škodu na Neodbavených Zavazadlech v případech, kdy se na přepravu vztahuje Varšavská úmluva;

**15.5.4(b)** Ekvivalent v národní měně ve výši 17 SDR (přibližně 20 USD) za kilogram nebo vyšší částka odsouhlasená námi podle Článku 15.5.5 platí pro Škodu na Odbavených Zavazadlech v případech, kdy se na přepravu vztahuje Varšavská úmluva;

**15.5.4(c)** Ekvivalent v národní měně ve výši 1 131 SDR (přibližně 1780 USD) na Cestujícího nebo vyšší částka odsouhlasená námi podle Článku 15.5.5 platí pro Škodu na Neodbavených i Odbavených Zavazadlech v případech, kdy se na přepravu vztahuje Montrealská úmluva;

**15.5.4(d)** V případech, kdy se na vaši přepravu vztahuje místo Varšavské úmluvy a Montrealské úmluvy místní legislativa, platí pro vaše Zavazadla limit odpovědnosti za Škodu na Neodbavených i Odbavených Zavazadlech stanovený místní legislativou.

**15.5.4(e)** V případech, kdy se na vaši přepravu nevztahuje ani Varšavská úmluva ani Montrealská úmluva a platná místní legislativa nestanoví žádný limit naší odpovědnosti, platí pro Škodu na Neodbavených i Odbavených Zavazadlech limity odpovědnosti za Škodu na Neodbavených a Odbavených Zavazadlech stanovené v Článcích 15.5.4(a) a (b).

**15.5.5** Svou odpovědnost za Škodu na Odbavených Zavazadlech zvýšíme na částku vámi uvedenou a z naší strany odsouhlasenou v okamžiku, kdy nám předáváte Odbavená Zavazadla při odbavení, avšak pouze pokud nám zaplatíte příplatek vypočítaný v souladu s Předpisy společnosti Emirates. Tento akt se nazývá „speciální prohlášení o hodnotě“. Chcete-li této možnosti využít, vyžádejte si od nás informace o příslušných poplatcích.

**15.5.6** Není-li na Potvrzení o odbavení vašich Odbavených Zavazadel uvedena hmotnost, budeme předpokládat, že nepřekračuje povolené množství Zavazadel přepravovaných zdarma pro třídu přepravy, v níž máte rezervaci.

**15.5.7** V případě, že přepravu vašich Zavazadel zajišťuje sled leteckých linek a na vaši přepravu se vztahuje buď Varšavská úmluva, nebo Montrealská úmluva, jste oprávněni vznést vůči nám nárok z odpovědnosti za škodu, jestliže jsme prvními nebo posledními aeroliniemi v této přepravě, ačkoli Škoda na Zavazadlech nevznikla během naší přepravy.

## **15.6 Zpoždění v přepravě Cestujících**

Naše odpovědnost za Škodu způsobenou zpožděním letecké přepravy je omezena Varšavskou úmluvou a Montrealskou úmluvou. V případě přepravy, která se řídí Montrealskou úmluvou, bude naše odpovědnost omezena na Ekvivalent v národní měně ve výši 4 694 SDR. V případech, kdy se na přepravu nevztahuje ani jedna z těchto úmluv a kdy nestanoví tyto Podmínky přepravy jinak, neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za zpoždění.

## **15.7 Doporučení mezinárodním Cestujícím k omezení odpovědnosti**

V případě, že vaše cesta zahrnuje cílovou destinaci nebo zastávku v jiné zemi než zemi původu, na celou vaši cestu se může vztahovat Varšavská úmluva nebo Montrealská úmluva, včetně všech částí přepravy zcela nebo částečně v zemi původu nebo cílové destinace.

Jestliže se na přepravu vztahuje Montrealská úmluva, aerolinie jsou odpovědné za prokázané škody při úmrtí nebo škody na zdraví při škodách nepřesahujících Ekvivalent v národní měně ve výši 113 100 SDR, přičemž možnosti zproštění odpovědnosti aerolinií jsou v takovém případě omezené.

V případě, že se na přepravu nevztahuje Montrealská úmluva, podmínky přepravy mnoha aerolinií (včetně společnosti Emirates, jak je uvedeno v Článku 15.4 výše) stanoví, že odpovědnost za úmrtí nebo škodu na zdraví nebudou podléhat žádnému finančnímu limitu definovanému Varšavskou úmluvou, a v případě vzniku škody, jejíž výše nepřevyšuje Ekvivalent národní měny z 100.000 SDR se aerolinie nemohou zprostit odpovědnosti za vzniklou škodu ačkoliv přijaly veškerá nezbytná opatření k prevenci vzniku škod. V případě, že podmínky přepravy aerolinií taková ustanovení neobsahují, vezměte na vědomí, že: (i) u Cestujících na cestě do USA, z USA nebo s plánovanou zastávkou v USA Varšavská úmluva a speciální přepravní smlouvy začleněné do platných Tarifů stanoví, že odpovědnost určitých aerolinií, které jsou stranami těchto speciálních smluv, za úmrtí nebo škodu na zdraví Cestujících, je ve většině případů omezena na



prokázané škody nepřesahující 75 000 USD na Cestujícího a že odpovědnost do tohoto limitu nebude záviset na nedbalosti či zavinění na straně aerolinií; (ii) u Cestujících přepravovaných aeroliniemi, jež nejsou smluvní stranou těchto speciálních smluv, nebo na cestě, na niž se vztahuje Varšavská smlouva a která není do USA, z USA nebo s plánovanou zastávkou v USA, je odpovědnost aerolinií za úmrtí nebo škodu na zdraví vůči Cestujícím omezena ve většině případů na 10 000 USD nebo 20 000 USD; a (iii) některé země ukládají vyšší limity než limity uvedené v bodech (i) a (ii).

Názvy aerolinií nebo smluvních stran těchto speciálních smluv typu uvedeného v bodu (i) výše jsou k dispozici na všech prodejních místech letenek těchto aerolinií a na vyžádání je lze ověřit.

Další ochranu si lze zpravidla zajistit sjednáním pojištění u soukromé společnosti. Na takové pojištění se nevztahuje žádné omezení odpovědnosti aerolinií podle Varšavské úmluvy, Montrealské úmluvy ani speciálních přepravních smluv typu uvedeného v bodu (i) výše. O další informace můžete požádat své aerolinie nebo zástupce pojišťovací společnosti.

Poznámka: Limit odpovědnosti ve výši 75 000 USD uvedený v bodu (i) tohoto Článku 15.7 zahrnuje právní poplatky a náklady, s výjimkou případů nároků vznesených ve státě, kde platí opatření pro samostatné vyplacení právních poplatků a nákladů a v nichž je tento limit 58 000 USD bez právních poplatků a nákladů.

## **ČLÁNEK 16 – LHŮTY PRO ODŠKODNĚNÍ ZA ZAVAZADLA, ZPRACOVÁNÍ ODŠKODNĚNÍ ZA ZAVAZADLA A LHŮTY PRO VŠECHNY KROKY V PŘÍPADĚ NÁHRADY ŠKODY**

### **16.1 Lhůty pro uplatnění nároku z titulu náhrady škody na Zavazadlech**

**16.1.1** Jestliže vy nebo držitel Potvrzení o odbavení zavazadla a Štítku k označení zavazadla s vaším pověřením, obdržíte Odbavená Zavazadla a nevznesete stížnost, je nevznesení stížnosti dostatečným důkazem, že bylo Odbavené Zavazadlo přijato v dobrém stavu (neprokážete-li opak).

**16.1.2** Chcete-li požadovat odškodnění za Škodu na Odbaveném Zavazadle, musíte nás upozornit následujícím způsobem.

**16.1.2(a)** Jestliže je Škoda na Odbaveném Zavazadle hmotné povahy, musíte nám ji oznámit písemnou formou do 7 Dní od převzetí Odbaveného Zavazadla;

**16.1.2(b)** spočívá-li Škoda v celkové nebo částečné ztrátě Odbavených Zavazadel, musíte nám ji oznámit písemnou formou do 7 Dní od data, kdy bylo Odbavené Zavazadlo doručeno nebo kdy mělo být doručeno;

**16.1.2(c)** chcete-li od nás požadovat odškodnění za zpoždění Odbaveného Zavazadla, musíte nám to oznámit písemnou formou do 21 Dní ode Dne, kdy jste dostali Zavazadlo k dispozici.

### **16.2 Zpracování odškodnění za škodu na Zavazadlech**

**16.2.1** Všechny žádosti o náhradu škody na Zavazadlech musí být doprovázeny seznamem, v němž budou vyjmenovány jednotlivé poškozené kusy s jejich popisem, uvedením výrobce a stáří, a důkazem o zakoupení nebo vlastnictví všech takových předmětů. Důkaz o zakoupení nebude vyžadován v souvislosti s předměty, které stojí méně než 5 USD (nebo Ekvivalent v národní měně) nebo které jsou starší než 5 let a hodnota požadovaná za jejich odškodnění je nižší než 50 USD (nebo Ekvivalent v národní měně).

**16.2.2** V případě požadavku na odškodnění za fyzické poškození Zavazadel si musíte poškozené Zavazadlo ponechat a na naše vyžádání nás nechat Zavazadlo prozkoumat, abychom mohli posoudit charakter, rozsah a opravitelnost škody.

**16.2.3** Chcete-li požadovat náklady na náhradu jednotlivého předmětu, která tvoří součást požadavku na odškodnění za Škodu na Zavazadle, musíte se s námi poradit, než vám tyto náklady vzniknou. V opačném případě nemusíme tyto náklady zahrnout do vypláceného odškodnění. Tento požadavek se nevztahuje na případy, kdy celkové náklady na náhradní předměty nepřesahují částku 50 USD nebo Ekvivalent v národní

měně. Důkaz o zakoupení všech náhradních předmětů musí doprovázet vaši žádost o odškodnění. Důkaz o zakoupení nebude vyžadován v souvislosti s předměty, které stojí méně než 5 USD (nebo Ekvivalent v národní měně).

**16.2.4** U všech žádostí o odškodnění v souvislosti ze Zavazadly nám musíte poskytnout veškeré informace, které můžeme vyžadovat k posouzení oprávněnosti vašeho nároku na odškodnění a výši odškodnění, které bude zapláceno.

**16.2.5** Budeme-li to vyžadovat, před vyplacením odškodnění podepíšete čestné prohlášení ohledně faktů obsažených ve vaší žádosti o náhradu škody na Zavazadlech.

**16.2.6** Nedodržení všech příslušných požadavků z Článku 16.2 může mít negativní vliv na výši odškodnění, k němuž můžete být oprávněni.

### **16.3 Lhůta pro všechny kroky v případě škod**

K náhradě škody nejste oprávněni, není-li žádost podána do 2 let ode Dne vašeho přiletu do cílové destinace, ode Dne, kdy mělo letadlo podle letového řádu přiletět, nebo ode Dne, kdy byla vaše přeprava zastavena.

## **ČLÁNEK 17 – PŘEDPISY SPOLEČNOSTI EMIRATES**

Některé aspekty vaší přepravy se mohou vedle těchto Podmínek přepravy řídit Předpisy společnosti Emirates. V těchto případech musíte dodržovat Předpisy společnosti Emirates (ustanovení pro případy rozporu těchto Podmínek přepravy s Předpisy společnosti Emirates naleznete v Článku 2.4). Předpisy společnosti Emirates se týkají například dětí bez doprovodu, těhotných žen, postižených Cestujících, nemocných Cestujících, přepravy zvířat (včetně služebních), omezení používání elektronických zařízení na palubě letadla, zakázaných předmětů v Zavazadlech a limitů pro velikost a hmotnost Zavazadel. Kopii Předpisů společnosti Emirates vám poskytneme na vyžádání.

## **ČLÁNEK 18 – VÝKLAD**

**18.1** Vyvineme veškeré přiměřené úsilí, abychom při výkladu platných zákonů, nařízení, předpisů nebo vládních ustanovení pro účely Článků 7.1 (právo odmítnutí přepravy) a 11.1.1 (vaše chování na palubě letadla) činili správná rozhodnutí.

Tato rozhodnutí musí být někdy učiněna za okolností, kdy je k dispozici pouze omezený čas a není vhodná příležitost provést dostatečné prošetření. Veškerá tato rozhodnutí, která učiníme, proto budou konečná a závazná, i když se následně prokáže, že byla nesprávná, za předpokladu, že v okamžiku, kdy jsme rozhodnutí učinili, jsme měli oprávněné důvody domnívat se, že byla správná.

**18.2** Jestliže v těchto Podmínkách přepravy výslovně stanovíme, že musíte dodržet ustanovení platné legislativy nebo platné požadavky vládních nařízení či předpisů ICAO nebo IATA, je vaší povinností se ujistit, že tuto platnou legislativu nebo požadavky splňujete, a to zejména v Den nebo ve dnech vaší přepravy.

**18.3** Všechna data a časové lhůty uvedené v těchto Podmínkách přepravy budou chápána v souladu s gregoriánským kalendářem.

**18.4** Nadpisy všech Článků těchto Podmínek přepravy slouží pouze k snazší orientaci a nesmí být použity k interpretaci textu.

© Emirates 2012  
Všechna práva vyhrazena